

Empresas Públicas de Medellín E.S.P					
Número	Tema con que se relaciona	No. de Disposición	Comentario/pregunta	Respuesta	
1.	Técnico	Anexo 2. Numeral 4.4.4.3. literal i	<p>Este literal indica actividades para la “Depuración de la Cartera Vencida Inicial y su cobranza”. ¿Indica esto que la actividad de cobranza de cartera vencida sólo se hará sobre la cartera vencida inicial entregada por INTERAPAS? ¿A quién corresponde el cobro de la cartera vencida durante todo el período de duración del CPS?</p> <p>Se solicita aclarar si la remuneración del 20% es solo para la cartera inicial vencida en el primer año o esta remuneración será por la cartera vencida recuperada de cada uno de los 12 años del CPS</p>	<p>1. Lo establecido en el Anexo 2. Numeral 4.4.4.3. literal i corresponde únicamente a la actividad de cobranza de la cartera vencida inicial entregada por INTERAPAS para la Zona Realito y la Zona Soledad.</p> <p>2. En relación con la cartera vencida inicial entregada por INTERAPAS al inicio del CPS, el Prestador de Servicios dispondrá de:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 6 (seis) meses para depurar y acordar con INTERAPAS la lista de los usuarios morosos sobre la cual el Prestador de Servicios se hará cargo de la cobranza y para la cual tendrá una remuneración equivalente al 20% del monto recuperado. b) 24 (veinticuatro) meses contados a partir de la fecha en que haya acordado con INTERAPAS dicha lista de usuarios morosos para realizar las actividades de cobranza de cartera vencida inicial. c) Al terminar un primer periodo de 12 meses, contados a partir en que haya acordado con INTERAPAS dicha lista de usuarios morosos para realizar las actividades de cobranza de cartera vencida inicial, INTERAPAS realizará un pago único con base a un reporte final de cobranza y a las comprobaciones de la misma para los montos que haya ingresado a las cajas de INTERAPAS, durante estos doce meses. d) Al término de los veinticuatro meses, contados a partir en que haya acordado con INTERAPAS dicha lista de usuarios morosos para realizar las actividades de cobranza de cartera vencida inicial, INTERAPAS realizará un pago único con base a un reporte final de cobranza y a las comprobaciones de la misma para los montos que haya ingresado a las cajas de INTERAPAS, durante el periodo del mes 13 al mes 24. <p>3. La remuneración del 20% es solo para la cartera inicial vencida. A partir del primer día del séptimo mes contado a partir de la fecha de entrada en vigor del CPS y hasta la terminación del plazo de vigencia del CPS,</p>	

				el Prestador de Servicios tendrá a su cargo la recuperación de la cartera vencida, que se genere durante su gestión, y su remuneración se hará a través de la contraprestación que proponga el Licitante es su Proposición.
2.	Técnico		¿Los dineros recaudados por concepto de recuperación de cartera vencida ingresarán al Fideicomiso? ¿Quién entregará el porcentaje correspondiente (20%) de la cartera vencida recuperada al Prestador de Servicios? Si estos recursos ingresan al fideicomiso, cómo se reconoce que vienen de la cartera vencida y tienen en parte, una destinación hacia el PS?	<p>1.- No. Los recursos derivados de la recuperación de cartera vencida inicial ingresan directamente a las cajas del INTERAPAS.</p> <p>2.- INTERAPAS.</p> <p>3.- A través del software del sistema comercial, se llevará el control de los ingresos de cartera vencida. El Prestador de Servicios presentará la factura para su pago en los términos del inciso 2 de la respuesta a la pregunta número 1 de la presente Tercer Acta de la Presente Junta de Aclaraciones.</p>
3.	Técnico	Anexo 2. Términos de referencia	<p>Las campañas de difusión y programas de gestión social, que son de gran importancia para alcanzar la eficiencia comercial, estarán a cargo del INTERAPAS en todas las zonas?</p> <p>Como se coordinará su implementación con el prestador de servicios?</p> <p>¿Cuál es el presupuesto del que se dispone para estos programas?</p> <p>¿Cuál es la política o forma de proceder si el prestador de servicio considera que se debe aumentar dicho presupuesto?</p>	<p>Ver respuesta a la pregunta 31 de la Segunda Junta de Aclaraciones.</p> <p>INTERAPAS acordará con el Licitante Ganador y con frecuencia anual un presupuesto para campañas de difusión que diseñara y pagará INTERAPAS.</p> <p>Si después de que INTERAPAS haya realizado campañas de difusión, tantas como las que INTERAPAS considere necesarias y/o las que acuerde con el Prestador de Servicios, el Prestador de Servicios considera que sea necesario reforzar aun mas dichas campañas conduciendo a un gasto mayor que el acordado y presupuestado, el Prestador de Servicios tomará a su cargo el monto adicional en relación con lo presupuestado y requerido para satisfacer la solicitud de dicho reforzamiento de campañas de difusión, siempre previo acuerdo con el INTERAPAS, sobre el diseño y criterios de la campaña de difusión.</p>
4.	Técnico	Anexo 2. Términos de Referencia 4.6.4.6 Desarrollo de actividades para la facturación inciso i)	Favor aclarar si hay formulas definidas o topes para analizar la variación en los consumos y si es del caso, suministrarlas	No existen fórmulas definidas o topes, se debe determinar con base en la experiencia del Licitante.

5.	Técnico	Respuesta a la pregunta 108 de la segunda junta de aclaraciones Procedimiento Anexo 2 Punto 4.7	Se menciona que la atención telefónica será compartida entre el prestador de servicio y el INTERAPAS, por favor aclarar como (con qué criterios) se deben presupuestar los recursos (personal) para estas atenciones y quien contrata el servicio, INTERAPAS o el Prestador de servicio?	Tomando en cuenta lo establecido en el Anexo 2 y la respuesta a la pregunta 108 de la Segunda Junta de Aclaraciones, es responsabilidad del Licitante con base a su experiencia, definir tanto los criterios para establecer los perfiles y cantidades de personas que deberá contratar el Prestador de Servicios, así como los presupuestos en recursos de personal requerido para prestar el servicio de atención al público tanto por vía telefónica como en las oficinas ubicadas en la Zona Realito y en la Zona Soledad.
6.	Técnico	Respuesta a la pregunta 114 de la segunda junta de aclaraciones	¿Quién proporciona el recurso para la recepción que conducirá al usuario al área de atención correspondiente, el PS o INTERAPAS? ¿Esta recepción aplica para todas las oficinas?	El Prestador de Servicios en las oficinas de la Zona Realito y de la Zona Soledad. INTERAPAS en la Zona INTERAPAS. Si.
7.	Técnico	General	El cobro a los fraccionadores será atendido por el INTERAPAS en todas las zonas, ¿la cartera que resulte de estos cobros también será atendida por el INTERAPAS?	1.- La atención a los fraccionadores será atendido por el INTERAPAS en todas las zonas. 2.- Si, respecto al pago de la factibilidad de los servicios.
8.	Técnico	Anexo 2. punto 4.8.4.1 inciso f	¿Las oficinas centrales de Los Filtros para la zona de Realito y Centro para la zona de Soledad, son centros de atención al usuario adicionales a las 11 oficinas que se deben adecuar o son backoffice que están incluidos en ellas?	Las oficinas de Los Filtros para la Zona de Realito y Centro para la Zona de Soledad forman parte de las 11 oficinas que deben modernizarse y en el Anexo 2. punto 4.8.4.1 inciso f, se establece que tanto en la oficina Los Filtros como en la oficina Centro, el Prestador de Servicios debe ubicar sus dos centros de coordinación para la Zona Realito y para la Zona Soledad respectivamente.
9.	Técnico	Respuesta pregunta 19 segunda junta de aclaraciones Anexo 2 punto 4.8.4.2	Se solicita corregir el punto 4.8.4.2. Procedimiento de atención a usuarios inciso a. "El Prestador de Servicios deberá contar en sus centros de atención de su zona con personal capacitado para la atención de usuarios (asesores) y recepción de pagos (cajeros).", ya que según respuesta a la pregunta 19 de la segunda junta de aclaraciones:"El Prestador de Servicios no tendrá personal en las cajas. El INTERAPAS en todos los casos será el encargado del cobro en las cajas y de administrar los recursos."	Es correcta su observación. Se modifica el Anexo 2 en su rev.3, el cual se entrega en la presente Tercer Acta de la Junta de Aclaraciones con marcas de cambio.
10.	Técnico	General	¿Quién es el responsable del dinero recaudado en los cajeros electrónicos? ¿Cómo se manejara ese dinero recaudado?	1. El INTERAPAS. 2. Se le da el mismo tratamiento que a los demás recursos recaudados en cajas y se registra en el sistema comercial.

11.	Técnico	General	¿Cuál es el porcentaje de suspensiones que se realizan con instalación de dispositivo?	Favor de aclarar su pregunta y referenciar al documento de la Convocatoria correspondiente.
12.	Técnico	Respuesta pregunta 109 segunda junta de aclaraciones	¿El mantenimiento preventivo y correctivo de todas las oficinas (aparte de cafetería, aseo y vigilancia) también corre por cuenta de INTERAPAS? Incluso las de la Zona El Realito y Soledad?	Si, incluso para las oficinas en la Zona Realito y en la Zona Soledad.
13.	Técnico	General	¿Los contratos de recaudo con bancos y otras entidades son responsabilidad del INTERAPAS? ¿Cómo será el manejo si se requieren nuevos contratos de recaudo?	Si. Conforme a las políticas que tiene INTERAPAS para los centros de recaudación externos. En caso de que el Prestador de Servicios considere que se requieren nuevos contratos de recaudo, éste lo justificará y solicitará al INTERAPAS.
14.	Técnico	General	Que mecanismo se tiene previsto para el caso de que el prestador de servicios estime conveniente, para mejorar el servicio, la apertura de nuevas oficinas?	Durante la fase de diagnóstico inicial el Prestador de Servicios podrá presentar al INTERAPAS la solicitud de ajuste al número de oficinas, siempre conservando el monto total de inversión presentado en la Propuesta Económica.
15.	Técnico	General	La respuesta a la pregunta 121 de la segunda junta de aclaraciones indica que la información sobre las áreas de las oficinas de atención al cliente será entregada al Licitante Ganador. Sin embargo para poder preparar la propuesta es necesario conocer un área estimada de las oficinas que serán equipadas por el Prestador de Servicios. Sin ese valor, las propuestas no podrán ser comparativas ya que cada proponente considerará unas áreas diferentes. Se solicita se entregue el área estimada de las diferentes oficinas que sirva como referencia para la preparación de la propuesta.	La información solicitada será puesta a disposición de los Licitantes en las oficinas de INTERAPAS a partir del 20 de enero del presente.
16.	Administrativo	Numeral 5.1 de la Convocatoria.	Con el fin de presentar una propuesta adecuada que cumpla todos los requisitos exigidos por INTERAPAS se solicita una prórroga de 45 días calendario para la presentación de la oferta. De manera consecuente, se solicita ampliar el período de Revisión Preliminar de documentación adicional a las	Se modifica el calendario de la Licitación, a fin de quedar en los términos señalados en la notificación número seis de la presente Tercer Junta de Aclaraciones.

			Proposiciones e incluir una nueva junta de aclaraciones dentro del tiempo de la prórroga.	
17.	Administrativo	Formatos	Debido a que hay información detallada que aún no está disponible (véase por ejemplo las respuestas a las preguntas 123, 124 y 125 de la Segunda Junta de Aclaraciones) o es inexistente (véase respuesta 53 de la Segunda Junta de Aclaraciones) y considerando el poco tiempo que queda para poder analizar la información entregada en las diferentes juntas de aclaración se solicita comedidamente retirar las notas “DAR LISTA DE REFACCIONES Y SUS CANTIDADES PARA 12 MESES DE OPERACIÓN” “DAR LISTA DE EQUIPOS COMPLETOS DISPONIBLES INSTALADOS O NO PARA CONTINUIDAD SERVICIOS” de los formatos PT-OM-02 ZI, PT-OM-02 ZR y PT-OM-02 ZS, ya que se considera que esta información no da valor agregado a la propuesta y sin embargo su preparación requiere de tiempo valioso que se puede emplear para atender los elementos críticos de la propuesta.	No se acepta su solicitud.
18.	Administrativo	Formatos	Debido a la incertidumbre sobre el estado actual de los pozos y a que esta información sólo será entregada en la Tercera Junta de Aclaraciones (según las respuestas a las preguntas 123, 124 y 125 de la Segunda Junta de Aclaraciones) y al poco tiempo disponible para la preparación de la propuesta se solicita retirar de los Formatos PT-PRO-01-ZI y PT-PRO-01-ZS los listados contenidos en los numerales 3.2, 3.3 y 3.4 de las secciones de equipamiento y rehabilitación de pozos. Se considera que es un volumen de información detallada es muy grande (se solicita que estos formatos se llenen para cada uno de los pozos que se van a equipar y rehabilitar, aproximadamente 77) y la información contenida no genera valor agregado para la propuesta ya que los eventos clave se registran en otras partes del formato. El tiempo requerido para llenar estos formatos se puede emplear para atender los elementos críticos de la propuesta.	No se acepta su solicitud.

19.	Técnico	Anexo 2. Términos de referencia	Se solicita especificar si el operador o INTERAPAS se encargará de la atención de peticiones escritas para las zonas Realito y Soledad, ya que en los términos de referencia no se especifica quien llevara a cabo esta actividad.	Las solicitudes por escrito serán recibidas tanto por el Prestador de Servicios como por INTERAPAS. Se turnarán a quién corresponda dependiendo de la Zona, para que prepare la respuesta y la turne a firma del INTERAPAS. Asimismo dependiendo de la zona será obligación del Prestador de Servicios la entrega de la respuesta correspondiente al solicitante.
20.	Técnico	Anexo 2. Términos de referencia	Se solicita suministrar información del número de reclamaciones escritas por año en las Zonas Realito y Soledad	La información con que cuenta el INTERAPAS fue entregada en el DVD de la Segunda Junta de Aclaraciones
21.	Técnico	Anexo 2. Términos de referencia	Se solicita suministrar información de la cartera vencida discriminada por zona (Interapas, Realito y Soledad), por cada uno de los servicios (Domestico, Comercial, Industrial y Público)	La información con que cuenta el INTERAPAS fue entregada en el DVD fue puesta a disposición de los Licitantes a partir del 27 de diciembre de 2011.
22.	Técnico, Administrativo	General	En la respuesta a la pregunta 128 de la Segunda Junta de Aclaraciones se menciona que por medio de los pozos a cargo de INTERAPAS se prevé compensar los 60 litros por segundo adicionales a los mil litros por segundo que serán suministrados por las obras del acueducto El Realito para completar los 1060 lps necesarios actualmente en el suministro de agua a la zona Realito. Considerando que el 6% del suministro de agua para la Zona el Realito estará a cargo del INTERAPAS solicitamos se aclare cómo afectará este aspecto los cálculos de las eficiencias física y comercial de la zona con los cuales se evaluará el desempeño del prestador de servicios. Ya que INTERAPAS estará encargado del 6% de este aspecto tan importante en la prestación del servicio (el suministro de agua con la calidad y cantidad necesaria) el valor de las metas de eficiencia exigidas para la zona Realito debería tener por lo menos este porcentaje de flexibilidad. ¿Qué se ha pensado para compensar el hecho de que en un momento dado INTERAPAS no pueda cumplir con su cuota de entrega de agua a la Zona El Realito?	El INTERAPAS entregará el volumen de agua necesario en la Zona Realito (ya sea a través del Acueducto Realito y/o pozos del INTERAPAS). El volumen requerido en la Zona Realito será proporcionado por el Prestador de Servicios a INTERAPAS, una vez que concluya su proyecto ejecutivo de sectorización.

23.	Técnico, Administrativo	General	<p>¿Cuando entre en funcionamiento el sistema de El Realito, la calidad bacteriológica del agua que entregará INTERAPAS por medio de los pozos para cubrir el suministro faltante (60 lps según respuesta a la pregunta 128 de la Segunda Junta de Aclaraciones) seguirá siendo responsabilidad del INTERAPAS?</p> <p>¿Cómo se hará la medición para garantizar que se está verificando realmente la calidad del agua suministrada responsabilidad de INTERAPAS?</p> <p>¿Qué pasa con los otros criterios de calidad diferentes a la bacteriológica, por ejemplo la concentración de elementos como flúor?</p> <p>Se debe tener en cuenta también que según la respuesta 201 de la Segunda Junta no es permite el trasvase de agua entre sectores.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si, hasta el punto de entrega al Prestador de Servicios. 2. Es responsabilidad del Prestador de Servicios verificar la calidad bacteriológica del agua que recibirá del Sistema El Realito y/o en su caso del INTERAPAS. 3. El Prestador de Servicios tiene la responsabilidad de la calidad bacteriológica. No obstante lo anterior el Prestador de Servicios tiene la obligación de mantener la calidad del agua recibida hasta la entrega final al usuario en todos los demás parámetros conforme a la NOM aplicable. 4. La respuesta a la pregunta 201 de la segunda junta de aclaraciones no hace referencia a trasvase de agua entre sectores sino a lo establecido en el punto 3.3.5 del anexo 2, que hace referencia a flujo de agua entre las zonas.
24.	Técnico	General	<p>Como respuesta a la pregunta 233 de la Segunda Junta de Aclaraciones se indicó que se considera que la Zona Realito tendrá un crecimiento en usuarios del 2% anual. Teniendo en cuenta lo indicado en la respuesta a la pregunta 128 de la Segunda Junta de Aclaraciones donde se señala que ya es necesario que INTERAPAS suministre por medio de pozos 60 lps, ¿quién suministrará el agua necesaria para cubrir requerimientos de los nuevos usuarios? ¿Qué se ha pensado para compensar el hecho de que en un momento dado INTERAPAS no pueda cumplir con su cuota de entrega de agua a la Zona El Realito?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El INTERAPAS. 2. El INTERAPAS cuenta con pozos suficientes para proporcionar el agua requerida en la Zona Realito.
25.	Administrativo	Convocatoria 18.2.1.	<p>En este numeral se señala que el incumplimiento de sólo uno de los requerimientos de la propuesta técnica será motivo de desechamiento de la propuesta. Considerando que estos mismos requisitos serán evaluados y puntuados de manera individual, que el incumplimiento de cada uno dará una calificación de cero y que sólo se evaluarán las propuestas económicas de quienes saquen más de 45 puntos en la propuesta técnica; se solicite cambiar el numeral 18.2.1. para</p>	<p>No se acepta su solicitud. Estar a lo señalado en la respuesta número 187 de la Segunda Junta de Aclaraciones.</p>

			que indique que será motivo de desechamiento de la propuesta aquella propuesta técnica que no cumpla como mínimo con 45 puntos de los 60 posibles exigidos.	
26.	Administrativo	Anexo 4, Numeral 9.4: Lista de los conceptos y sus cantidades consideradas por el Licitante para evaluar los costos de operación y mantenimiento. Anexo 5, Numeral 2: Programas de Trabajo y Catalogo de Eventos Claves calendarizados con erogaciones	<p>En el Anexo 4: Presentación de la propuesta, están establecidos los formatos PT-OM-02-ZR, PT-OM-02-ZS, PT-OM-02-ZI para listar los conceptos y cantidades para evaluar los costos de operación y mantenimiento en la zonas Realito, Soledad e Interapas.</p> <p>Para el funcionamiento de la Empresa Prestadora de Servicios, se requiere incluir personal directivo tanto técnico como administrativo y personal para realizar actividades de soporte, el cual realizará actividades que no son exclusivas de una zona específica, sino que prestará sus servicios para todas las zonas. De acuerdo a lo anterior, ¿cómo se debe reportar este personal en los formatos: dividido en cada una de las zonas en la proporción establecida por el proponente?, o ¿se puede adicionar un formato que incluya este personal y otros conceptos que son de carácter general y no pertenecen a una zona específica?</p> <p>Igualmente, para los formatos: PE-OM-02-ZR, PE-OM-02-ZS, PE-OM-02-ZI Costos de operación y mantenimiento de las zonas Realito, Soledad e Interapas, para presentar el programa de trabajo y catálogo de eventos claves calendarizados con erogaciones.</p>	<p>El Licitante que tenga un personal que desarrolle actividades de soporte en diferentes zonas, deberá reportarlo en los mismo formatos PT-OM-02-ZR, PT-OM-02-ZS, PT-OM-02-ZI así como PE-OM-02-ZR, PE-OM-02-ZS, PE-OM-02-ZI de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) agregando un inciso adicional 1.3 Personal de soporte, en el inciso 1. Personal b) indicando para cada subinciso 1.3.1, 1.3.2, 1.3.3, etc...la función de soporte que desarrollará cada persona cuyas actividades se repartirán en diferentes zonas así como la repartición expresada en porcentaje para cada zona.
27.	Financiero	Anexo 6, clausula vigésima cuarta. General.	<p>Considerando que:</p> <p>La convocatoria considera que la contraprestación por los servicios prestados se remunera con el 20% de los derechos de agua potable, alcantarillado y saneamiento de INTERAPAS.</p> <p>El proceso exige un alto volumen de inversiones en los primeros cuatro años para poder alcanzar las obras y acciones y los niveles de eficiencia solicitados, inversiones que deben ser remuneradas (además de los costos operativos del Prestador de Servicios) durante 10 de los años</p>	No procede su solicitud. El incremento de los derechos de agua, alcantarillado y tratamiento de 46% solicitado por el INTERAPAS está siendo analizado por el Congreso del Estado, la autorización de diciembre se refiere al ajuste anual previsto en la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí.



			<p>de duración del contrato con el 20% de los derechos.</p> <p>En los talleres previos a la convocatoria se indicó que el proyecto estaría cubierto desde el punto de vista financiero con el incremento en el valor de los derechos y con el aumento de las eficiencias programadas.</p> <p>El pasado mes de diciembre el Congreso del Estado aprobó un incremento en los derechos por tan sólo un porcentaje de 5.29%, muy por debajo del 46% solicitado por INTERAPAS.</p> <p>Las estimaciones financieras teniendo en cuenta estos aspectos (entre otros: cantidad y monto de inversiones exigidas, plazo del contrato, costos operativos, porcentaje de los derechos asignado para la contraprestación del proyecto, aumento en el recaudo, incremento de derechos autorizado, posibilidad de ingresos por el 20% de recuperación de cartera vencida) indican que el proyecto en las condiciones actuales no es viable financieramente.</p> <p>Se sugiere entonces realizar cambios a la convocatoria de tal manera que el proyecto sea viable desde el punto de vista financiero. Los cambios sugeridos para alcanzar la viabilidad financiera del proyecto podrían incluir: Disminución en el alcance de las inversiones, Ampliación de la duración del contrato (de doce a veinte años por ejemplo), Ampliación del período de inversión, disminución en las metas de Eficiencia, aumento del porcentaje de los derechos de INTERAPAS asignado al proyecto y/o aumento del porcentaje destinado al prestador de servicios por el monto de la cartera vencida recuperada.</p>	
28.	Técnico	General	Favor proporcionar modelo del contrato de prestación de los servicios públicos que se celebra con los usuarios	Se entrega en la presente Tercer Junta de Aclaraciones el formato de contrato.

29.	Técnico	General	Se solicita suministrar información del total de atenciones presenciales (ajustes a la facturación, solicitudes de información, quejas, etc.) por mes para los años 2010 y 2011	Se entrega en la presente Tercera Junta de Aclaraciones la información solicitada.
30.	Legal	Anexo 6	Se solicita, respetuosamente, se publique la escritura pública de que trata el numeral 1.3 y las actas a que hace referencia el numeral 1.5 y el fideicomiso de que trata el numeral 1.7 del acápite de “declaraciones”, este último en concordancia con lo dispuesto en la cláusula 24.	Respecto a los numerales 1.3 y 1.7 se entregaran al Licitante Ganador. La información correspondiente al numeral 1.5 fue entregada a los Licitantes en el DVD de la visita al sitio.
31.	Legal	Anexo 6, Cláusula 5, párrafo 1	Se solicita confirmar si el título jurídico (especie de contrato) bajo el cual se entregarán los terrenos e instalaciones aquí señaladas es el <u>Comodato</u>	No necesariamente será vía un comodato. Se utilizará la figura jurídica que garantice al Prestador de Servicios el uso de la instalación correspondiente de manera temporal y gratuita durante la vigencia del CPS.
32.	Legal	Anexo 6, Cláusula 14, párrafo 1	¿a qué hace referencia la expresión “entre otros” referidos a los costos que no se incluyen en el valor para “el financiamiento de las Obras y Acciones del Programa”? se solicita, respetuosamente, especificar o delimitar el alcance de la expresión, para poder lograr un estimado de costos más cercano a la realidad.	La expresión entre otros, se refiere a los intereses derivados de deuda, comisiones, gastos por servicios financieros, la contratación de seguros y fianzas, así como cualesquier comisión o costo que el Licitante considere necesaria para preparar su Proposición.
33.	Legal	Anexo 6, Cláusula 8, párrafo 8	establece: “Asimismo, el Prestador de Servicios responderá de los daños y perjuicios que se llegasen a causar al INTERAPAS o a terceros, con motivo de las Obras y Acciones del Programa”. Se solicita incluir en la redacción lo siguiente: “el Prestador de Servicios responderá por los daños y perjuicios que debidamente se compruebe fueron causados por el mismo , al INTERAPAS o a terceros”. Esto aplica también para el numeral 14 de la cláusula 34, Obligaciones de Prestador de Servicios.	No se acepta su solicitud. Estar a lo señalado en la respuesta número 22 de la Segunda Junta de Aclaraciones.
34.	Legal	Anexo 6, Cláusula 19	Contraprestación del mes 25 al mes 48: falta por especificar el componente COVZR de la siguiente fórmula: $COZR_2 = COFZR_2 + COVZR$. Lo anterior es así, puesto que la única referencia que se hace al componente COVZR se halla en la Cláusula 19, Contraprestación del mes 7 al mes 24 y allí se especifica para este que “El pago de dicha contraprestación se realizará a partir del mes 7 y hasta el mes 24 posterior a la	El Licitante deberá estar a lo señalado en el Anexo 6 rev2 entregado en la Segunda Junta de Aclaraciones en el cual se modificó la cláusula señalada.

			suscripción del Acta de Inicio del CPS” lo que deja por fuera el COVZR que se genere entre el mes 25 y 48.	
35.	Legal	Anexo 6 Cláusula 19	Contraprestación del mes 25 al mes 48: faltan por especificar los componentes COV1ZS y COV2ZS de la siguiente fórmula: $COZS_2 = COFZS_2 + COV1ZS + COV2ZS$. Lo anterior es así, puesto que la única referencia que se hace a los componentes COV1ZS y COV2ZS se halla en la Cláusula 19, Contraprestación del mes 7 al mes 24 y allí se especifica para cada uno de ellos que “El pago de dicha contraprestación se realizará a partir del mes 7 y hasta el mes 24 posterior a la suscripción del Acta de Inicio del CPS” lo que deja por fuera los COV1ZS y COV2ZS que se generen entre el mes 25 y 48.	El Licitante deberá estar a lo señalado en el Anexo 6 rev2 entregado en la Segunda Junta de Aclaraciones en el cual se modificó la cláusula señalada.
36.	Legal	Anexo 6 Cláusula 19	Contraprestación del mes 25 al mes 48: faltan por especificar el componente COVZI de la siguiente fórmula: $COZI_2 = COFZI_2 + COVZI$. Lo anterior es así, puesto que la única referencia que se hace al componente COVZI se halla en la Cláusula 19, Contraprestación del mes 7 al mes 24 y allí se especifica para este que “El pago de dicha contraprestación se realizará a partir del mes 7 y hasta el mes 24 posterior a la suscripción del Acta de Inicio del CPS” lo que deja por fuera el COVZI que se genere entre el mes 25 y 48.	No es correcta su apreciación se estará a lo señalado en la cláusula Décima Novena del Anexo 6 CPS rev2 entregado en la Segunda Junta de Aclaraciones.
37.	Legal	Anexo 6 Cláusula 19	contraprestación del mes 25 al mes 48, fórmula $CI_{24\text{proporcional}} = CIC_{24\text{proporcional}} + CIR_{24\text{proporcional}}$: le solicitamos aclarar si en caso de “una suspensión temporal de las obras o la terminación anticipada del CPS, durante el Periodo de Inversión Primer Plazo” se reconocerán los rendimientos financieros sobre los costos de amortización de la inversión realizada por el Prestador de Servicios con Crédito (CIC) y con Capital de Riesgo (CIR) para la prestación del servicio del Programa.	Es correcta su apreciación se estará a lo señalado en la cláusula Cuadragésima Primera y Cuadragésima Tercera del Anexo 6 CPS y el cálculo se hará de conformidad a lo señalado en el Anexo 7 del CPS.

38.	Legal	Anexo 6 Cláusula 19	Contraprestación del mes 49 al mes 144: falta por especificar el componente COVZR de la siguiente fórmula: $COZR_3 = COFZR_3 + COVZR$. Lo anterior es así, puesto que la única referencia que se hace al componente COVZR se halla en la Cláusula 19, Contraprestación del mes 7 al mes 24 y allí se especifica para este que “El pago de dicha contraprestación se realizará a partir del mes 7 y hasta el mes 24 posterior a la suscripción del Acta de Inicio del CPS” lo que deja por fuera el COVZR que se genere entre el mes 49 y 144.	El Licitante deberá estar a lo señalado en el Anexo 6 rev2 entregado en la Segunda Junta de Aclaraciones en el cual se modificó la cláusula señalada.
39.	Legal	Anexo 6 Cláusula 19	Contraprestación del mes 49 al mes 144: faltan por especificar los componentes COV1ZS y COV2ZS de la siguiente fórmula: $COZS_3 = COFZS_3 + COV1ZS + COV2ZS$. Lo anterior es así, puesto que la única referencia que se hace a los componentes COV1ZS y COV2ZS se halla en la Cláusula 19, Contraprestación del mes 7 al mes 24 y allí se especifica para cada uno de ellos que “El pago de dicha contraprestación se realizará a partir del mes 7 y hasta el mes 24 posterior a la suscripción del Acta de Inicio del CPS” lo que deja por fuera los COV1ZS y COV2ZS que se generen entre el mes 49 y 144.	El Licitante deberá estar a lo señalado en el Anexo 6 rev2 entregado en la Segunda Junta de Aclaraciones en el cual se modificó la cláusula señalada.
40.	Legal	Anexo 6 Cláusula 19	Contraprestación del mes 49 al mes 144: faltan por especificar el componente COVZI de la siguiente fórmula: $COZI_3 = COFZI_3 + COVZI$. Lo anterior es así, puesto que la única referencia que se hace al componente COVZI se halla en la Cláusula 19, Contraprestación del mes 7 al mes 24 y allí se especifica para este que “El pago de dicha contraprestación se realizará a partir del mes 7 y hasta el mes 24 posterior a la suscripción del Acta de Inicio del CPS” lo que deja por fuera el COVZI que se genere entre el mes 49 y 144.	No es correcta su apreciación se estará a lo señalado en la cláusula Décima Novena del Anexo 6 CPS rev2 entregado en la Segunda Junta de Aclaraciones.
41.	Legal	Anexo 6 Cláusula 19	contraprestación del mes 49 al mes 144, fórmula $CI_{48proporcional} = CIC_{48proporcional} + CIR_{48proporcional}$: le solicitamos aclarar si en caso de “una suspensión temporal de las obras o la terminación anticipada del CPS, durante el Periodo de Inversión Segundo Plazo” se reconocerán los rendimientos financieros sobre los costos de amortización de la inversión realizada por el Prestador de Servicios con Crédito (CIC) y	Es correcta su apreciación se estará a lo señalado en la cláusula Cuadragésima Primera y Cuadragésima Tercera del Anexo 6 CPS y el cálculo se hará de conformidad a lo señalado en el Anexo 7 del CPS.

			con Capital de Riesgo (CIR) para la prestación del servicio del Programa.	
42.	Legal	Anexo 6 Cláusula 21	Línea de Crédito: El INTERAPAS se obliga a gestionar, contratar y poner en vigor la Línea de Crédito, cuyo destino será respaldar y cubrir posibles faltantes de liquidez del INTERAPAS en el pago de la Contraprestación Total. ¿cómo garantiza INTERAPAS que efectivamente se le va a conceder esta línea de crédito? Se solicita respetuosamente, una garantía a favor del prestador del servicio, que podría ser una póliza de cumplimiento de sus obligaciones de pago mientras se le concede a INTERAPAS la línea de crédito, o para el eventual caso que ésta no fuere suficiente.	No se acepta su solicitud. Es una de las condiciones para la entrada en vigor del CPS, en tanto que el INTERAPAS no contrate la Línea de Crédito, las obligaciones pactadas en el contrato no surtirán efectos.
43.	Legal	Anexo 6 Cláusula 22	penúltimo párrafo: le solicitamos se aclare, si el concepto “terminación anticipada de la vigencia del presente CPS” es equivalente al de “vencimiento anticipado de la vigencia del presente CPS” de que tratan los cuatro párrafos precedentes. En caso de sean distintos, le solicitamos nos informe en qué consiste la diferencia. Es de resaltar que, al parecer, en los términos de la cláusula 41 ambos términos se tienen por sinónimos.	Es correcta su apreciación. Se entrega la modificación del Anexo 6 CPS con marcas de cambio.
44.	Legal	Anexo 6 Cláusula 22	En esta cláusula se señala la obligación de pago del $CI_{24proporcional}$ y del $CI_{48proporcional}$ en cuatro eventos: “atraso en la construcción, suspensión temporal de las Obras y Acciones del Programa no imputable al Prestador de Servicios”, “vencimiento anticipado de la vigencia del presente CPS no imputable al Prestador de Servicios”, “vencimiento anticipado de la vigencia del presente CPS por cualquier causa” y “terminación anticipada de la vigencia del presente CPS por cualquier causa”. De conformidad con lo dispuesto en la cláusula 19, contraprestación del mes 25 al mes 48, fórmula “ $CI_{24proporcional} = CIC_{24proporcional} + CIR_{24proporcional}$ ” y en la contraprestación del mes 49 al mes 144, fórmula “ $CI_{48proporcional} = CIC_{48proporcional} + CIR_{48proporcional}$ ” de la misma cláusula, le solicitamos nos aclare si es correcto entender que	Se aclara que cuando en la cláusula vigésima segunda se hace referencia a los componentes $CI_{24proporcional}$ y del $CI_{48proporcional}$, estos incluyen $CIC_{24proporcional}$, $CIR_{24proporcional}$, $CIC_{48proporcional}$ y $CIR_{48proporcional}$ respectivamente como se especifica en las formulas de $CI_{24proporcional}$ y del $CI_{48proporcional}$. En los términos de la cláusula vigésima segunda, dependerá de si la causa para el vencimiento anticipado es o no imputable al Prestador de Servicios para determinar que componente se pagará.

			cuando en esta cláusula 22 se hace referencia a la obligación de pago del $CI_{24proporcional}$ y del $CI_{48proporcional}$, en los cuatro eventos allí señalados, serán reconocidos al Prestador de Servicios los componentes $CIC_{24proporcional}$, $CIR_{24proporcional}$, $CIC_{48proporcional}$ y $CIR_{48proporcional}$, toda vez que en varios de los párrafos de esta cláusula no se hace referencia a algunos de tales componentes.	
45.	Legal	Anexo 6 Cláusula 33 numeral 3	le solicitamos se aclare si el “Acta de Entrega Recepción de Equipos e Instalaciones Zona Realito” se elaborará y suscribirá a más tardar el primer día hábil del séptimo mes de ejecución. Lo anterior es así, toda vez que no se señala en el numeral citado que la fecha proyectada corresponda al séptimo mes de ejecución.	Es correcta su apreciación. Después de la palabra séptimo deberá incluirse la palabra mes.
46.	Legal	Anexo 6 Cláusula 41	le solicitamos se sirvan aclarar cuáles son las “razones de interés general” que pueden generar la terminación o vencimiento anticipado del CPS o cuál es o cuáles son las disposiciones que regulan este supuesto de terminación anticipada.	La regulación se encuentra en el artículo 54 Bis de la LAASSP.
47.	Legal	Anexo 6 Cláusula 43	se solicita modificar el numeral 1 de esta cláusula a fin de incluir la potestad de rescisión por parte del Prestador de Servicios en los supuestos contemplados en el numeral 1.2 de esta cláusula “Por causas imputables al INTERAPAS”.	Se [modifica la cláusula Cuadragésima Tercera del Anexo 6 CPS a fin de incluir que el Prestador de Servicios podrá solicitar la rescisión cuando el INTERAPAS incurra en los incisos numerados en el numeral 1.2 de la misma cláusula.
48.	Legal	Anexo 6 Cláusula 43, numeral 3.1.b	se solicita incluir en los pagos que efectuará el INTERAPAS a favor del prestador los correspondientes al $CIR_{24proporcional}$ y $CIR_{48proporcional}$, en términos análogos a los señalados en el numeral 3.2.b de la misma cláusula.	No procede su solicitud, en el numeral 3.1, se refiere al Periodo de Inversión, en cambio el numeral 3.2 se refiere al Periodo de Operación.
49.	Legal	Anexo 6 Cláusula 43, numeral 3.3.c	se solicita incluir en los pagos que efectuará el INTERAPAS a favor del prestador los correspondientes al $CIR_{24proporcional}$ y $CIR_{48proporcional}$, en términos análogos a los señalados en el numeral 3.4.b de la misma cláusula	No procede su solicitud, en el numeral 3.3, se refiere al Periodo de Inversión, en cambio el numeral 3.4 se refiere al Periodo de Operación.



50.	Administrativo	Anexo 4 Numeral 5.4	<p>El final del numeral 5.4 señala “...solo si el miembro designado líder de la agrupación es extranjera, deberá tener declaradas sus actividades en México a través de una filial o sucursal.”</p> <p>En la respuesta a la pregunta 185 de la primera junta de aclaraciones se indica que “...No se requiere que el socio líder sea Nacional”.</p> <p>Teniendo en cuenta que el no se requiere que el socio Líder sea nacional y que aún no se ha adjudicado el contrato, se solicita retirar del numeral 5.4. la necesidad de declarar las actividades en México a través de una filial o sucursal.</p>	<p>No procede su solicitud.</p> <p>Se reitera que en los términos del artículo 28 de la LAASSP, por tratarse de una licitación nacional solo pueden participar mexicanos y el contrato será adjudicado a una sociedad mexicana. No obstante y por el alcance de los servicios se permite que la experiencia se acredite con empresas extranjeras que formen parte de la Agrupación.</p> <p>En consecuencia, se elimina la última parte del numeral 5.4 del Anexo 4 a fin de quedar redactado de la manera siguiente:</p> <p>“En el caso de conformar la Agrupación para presentar la Proposición, todas las integrantes que sean empresas nacionales presentarán la documentación indicada en los párrafos anteriores, en forma individual. En el caso de empresas extranjeras presentarán documentos legales que se utilicen en su país para comprobar los ingresos mínimos anuales, para la presentación de los estados financieros y para las declaraciones fiscales, debiendo presentar las traducciones certificadas de cada hoja de los documentos presentados así como el apostillado o legalización de cada documento.”</p> <p>Asimismo, se modifica el numeral 6.1.4 del documento 6 del Anexo 4 a fin de quedar redactado de la manera siguiente:</p> <p>“6.1.4. La identificación de la persona moral mexicana que será líder de la Agrupación, la cual deberá tener el carácter de Licitante y participar cuando menos en un 30% de la Agrupación.”</p>
Agua de México, S.A. de C.V.				
Número	Tema con que se relaciona	No. de Disposición	Comentario/pregunta	Respuesta
51.	Técnica	Procedimiento de Información recabada en visitas a terreno	<p>El siguiente aspecto no ha quedado claro, por lo que se reitera la solicitud de aclaración, a fin de contemplar los costos de instalación inherentes:</p> <p>Las especificaciones en los Términos de Referencia no hacen mención de qué se hará con la conexión del nuevo cuadro y medidor (en banquetta o a ras de fachada) respecto</p>	<ol style="list-style-type: none">1. El INTERAPAS los cubre de manera directa.2. INTERAPAS.3. No existe garantía, si hay fugas se reflejará en el consumo medido y el usuario es responsable de las fugas internas.4. No aplica.

			<p>de reconectarlos a su red interna, ya que la respuesta reiterada de Interapas es que la responsabilidad del Prestador es hasta la fachada del usuario.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién y cómo se asumen los costos de dichas extensiones? 2. ¿Quién realiza la conexión interna? ¿Quién la paga? 3. ¿En qué momento se garantiza que no haya fugas en esta conexión del interior del predio y la calidad de la reconexión? 4. ¿Cuándo y cómo se le avisa al usuario que tendría que pagar esta reconexión? 	
52.	Técnica	Procedimiento de Información recabada en visitas a terreno	Se reitera nuestra solicitud de que se proporcione información acerca de la antigüedad y volumen de datos de emisión, pagos, lecturas, quejas, trámites, mantenimiento de medidores, datos de cambios de padrón, convenios de pagos, adeudos, con el fin de dimensionar la carga de gestión, trámites y cobranza, y su proyección en expectativas de eficiencia comercial.	Favor de ser específico respecto a la información solicitada y referenciarla a los documentos respectivos de la Convocatoria.
53.	Procedimiento	Taller Técnico y Financiero	<p>Con objeto de hacer previsiones para saber qué personal se pudiera incorporar, así como homologar condiciones, se reitera nuestra solicitud de que se proporcione el listado de personal de Interapas (nombre, cargo, profesión, nivel de escolaridad, sueldo), identificando los y que actualmente trabajan para las ZR y ZS en forma total o parcial.</p> <p>La respuesta proporcionada en la 2ª Junta de Aclaraciones: “La información que es pública la puede encontrar en la página del organismo, www.interapas.gob.mx” identifica solamente al personal directivo</p>	Toda vez que el objeto de la Licitación no involucra al personal del INTERAPAS, no se considera procedente su solicitud. La información que es pública la puede encontrar en la página del organismo, www.interapas.gob.mx . El Licitante deberá definir con base en su experiencia el número de personas que requiera, considerando su sueldo, profesión y escolaridad.
54.	Financiera	Pregunta 13, 2ª Junta de Aclaraciones	Se solicita especificar las situaciones imputables a INTERAPAS mencionada en la respuesta, dejando establecido que será en lo general eliminar de la fórmula de cálculo, los servicios que son imposibles de cortar, por razones ajenas al prestador de servicios.	Para el cálculo de la Eficiencia Comercial no se deberá considerar el volumen facturado y no cobrado derivado de una solicitud expresa y por escrito del INTERAPAS, o que el Prestador de Servicios compruebe documentalmente que sea imputable al INTERAPAS. No obstante lo anterior, el Prestador de Servicios deberá continuar prestando el suministro

				de agua potable, medición y facturación a dichos usuarios.
55.	Técnica	Pregunta 19, 2ª Junta de Aclaraciones	Confirmar que el Prestador de Servicios no debe poner personal para recepción de pagos en oficinas fijas.	Se confirma la respuesta a la pregunta 19 de la Segunda Junta de Aclaraciones.
56.	Financiera	Preguntas 74 y 75, 2ª Junta de Aclaraciones	Más del 60% de los ingresos del INTERAPAS provienen de los ingresos de ZI, misma que el prestador no tiene ningún control ni injerencia, por lo que para darle mayor certeza financiera es que preferimos sea sobre los montos recaudados en ZR y ZS exclusivamente. Por esta razón, es que reiteramos nuestra solicitud de que el monto a afectar sea el 100% de lo recaudado en las ZR y ZI. De no aceptar lo solicitado, se solicita modificar lo correspondiente, afectando el 20% de lo facturado y no de lo recaudado, de manera de liberar el riesgo de la eficiencia comercial de ZI.	No se acepta su solicitud.
57.	Técnica	Pregunta 79, 2ª Junta de Aclaraciones. Punto 1. Información recibida el día 27 de Diciembre de 2011.	Nuestro requerimiento es conocer el listado de usuarios que no se les puede cortar el servicio, no una relación resumida. Favor entregar información según lo solicitado, explicando el motivo de porqué no se puede cortar. Esta información la requerimos en forma separada para la zona Realito y Soledad.	La información con la que cuenta el INTERAPAS fue entregada en la Segunda Junta de Aclaraciones.
58.	Técnica	Pregunta 79, 2ª Junta de Aclaraciones. Puntos 2, 3 y 4.	Dada la no aceptación del INTERAPAS de lo solicitado, se solicita se aclare cómo se va a proteger el contrato del riesgo de medidas de autoridad que imposibiliten la aplicación del corte de servicios a usuarios morosos, que a su vez afecten los índices de eficiencia comercial y sus respectivas deductivas, sanciones y efectos económicos.	Ver respuesta a la pregunta número 54 de la presente Tercera Junta de Aclaraciones.
59.	Técnica	Pregunta 82, puntos 3, 4, 5, 7, 12 y 13, 2ª Junta de Aclaraciones	¿Debemos entender que al no contar con información de los usuarios de sólo alcantarillado, el no pago de las cuentas de alcantarillado, para todos los usuarios que reciben este servicio, no se computan para efectos de la eficiencia	Es correcto su entendimiento, para la forma en que se está computando la eficiencia comercial. No obstante el Prestador de Servicios deberá realizar los procesos comerciales correspondientes.

			comercial?	
60.	Técnica	Pregunta 82, punto 16, 2ª Junta de Aclaraciones	Nos referimos a las incidencias encontradas al momento de la toma de lectura, tales como medidor detenido, casa cerrada, medidor invertido, etc.	La información solicitada será puesta a disposición de los Licitantes en las oficinas de INTERAPAS a partir del 20 de enero del presente.
61.	Procedimiento	Pregunta 83, 2ª Junta de Aclaraciones	Además de todos los argumentos señalados en las Juntas anteriores, debemos señalar que a la fecha existe información relevante, que mencionamos en preguntas de esta junta, que no nos ha sido entregada. Dado que la requerimos para realizar adecuadamente nuestra oferta, por lo que solicitamos se aplaze la entrega de las propuestas al menos en 60 días y se consideren 2 juntas de aclaraciones más y se extienda el plazo de revisión preliminar. A nuestro parecer sería conveniente tener un nuevo taller para revisar temas financieros.	Favor de estar a la respuesta de la pregunta 16 de la presente Tercer Junta de Aclaraciones.
62.	Técnica	Pregunta 88, punto 1, 2ª Junta de Aclaraciones	En base a las incidencias (claves de lectura) reportadas por los lecturistas, es posible conocer el número de viviendas deshabitadas. Esta información es relevante en forma previa, pues afecta en forma directa los índices de eficiencia comercial, más aún cuando la forma de computarla es sin rezago.	La información con que cuenta el INTERAPAS se entrega en la presente Tercera Junta de Aclaraciones, en el entendido que esta información es indicativa y es a junio de 2011.
63.	Financiero	Pregunta 89, 2ª Junta de Aclaraciones	Se insiste en la solicitud referenciada, toda vez que la recuperación del capital y el pago de los costos variables dependen en parte relevante de la eficiencia comercial, por lo que es necesario contar con un mecanismo que asegure poder efectuar el corte a los usuarios que no pagan la cuenta oportunamente y la negativa a su solicitud pone en riesgo el cumplimiento de las eficiencias. Esta respuesta se contradice con lo señalado en la pregunta 13 de la 2ª Junta de Aclaraciones.	Ver respuesta a la pregunta número 54 de la presente Tercera Junta de Aclaraciones.
64.	Técnica	Pregunta 90, punto 3, 2ª Junta	Dado que en caso de que un usuario realice convenio de pago, los montos que se recauden por éste siempre estarán	No procede su solicitud.

		de Aclaraciones	después de los 3 meses de plazo de cobranza, para efectos de considerarlos como recaudación para el cómputo de la eficiencia, no existe ningún incentivo hacia el prestador para efectuar éstos. Se solicita que los pagos realizados oportunamente, producto de un Convenio de pago, sean computados como recaudación, para efectos de medir la eficiencia comercial.	
65.	Técnica	Pregunta 93 y 94, 2ª Junta de Aclaraciones. Información entregada el día 27-12-2012	Nuestra solicitud se refiere a una metodología, donde se tenga claridad de las fechas de corte mensual para efectos de determinar la eficiencia comercial, indicando la forma de determinar claramente los valores de los m3 a considerar tanto para efectos de la facturación como de la recaudación. Lo entregado son algunos criterios, pero siguen quedando aspectos no claros en la forma de cálculo. Además, de la información entregada, no se puede determinar si los consumos estimados a aplicar a las cuota fija son mensuales o bimestrales, cuántos meses consideran para efectos de promedio, como transforman los montos en pesos a metros cúbicos, si todas las parcialidades se computan para efecto de la eficiencia comercial SIN rezago.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los datos estadísticos entregados son bimestrales. Deben tomar en cuenta que a partir del cobro de los consumos de enero de 2012 serán mensuales, equivalentes al 50% de los determinados para el cobro bimestral. 2. Para efectos del promedio se consideran tres periodos medidos y facturados anteriores. 3. La forma como se calculan los volumen con base en el monto en pesos facturado es a través de la tabla por tipo de usuario que tiene un volumen fijo asignado para cada tipo de usuario, conforme a la información entregada en la Segunda Junta de Aclaraciones. 4. Si lo que se cobra no está vencido si computa para efecto de la eficiencia comercial sin rezago. Si está vencido, ver respuesta a la pregunta 64 de la Tercera Junta de Aclaraciones.
66.	Técnica	Pregunta 101, 2ª Junta de Aclaraciones e información entregada el día 27-12-2011	No viene información solicitada.	La información con la que cuenta el INTERAPAS, fue puesta a disposición de los Licitantes en las oficinas del INTERAPAS a partir del 27 de diciembre de 2011.
67.	Técnica	Pregunta 112, 2ª Junta de Aclaraciones	<p>Claramente nuestros argumentos no han sido comprendidos y procedemos a replantear la solicitud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las deductivas son objetivas y muy altas, pues alcanzan hasta el 45% del CIR en cada año de incumplimiento. • Los premios por superar las metas son subjetivas y en base a los beneficios del INTERAPAS, mismos que desde el inicio son imposibles de estimar. • Las 2 condiciones anteriores, hacen que estemos frente a un contrato desequilibrado, que según toda la literatura es un factor de conflictos y fracaso. 	<p>No se acepta su solicitud.</p> <p>Para balancear las deducciones con los incentivos previstos en el Programa. Se modifica la cláusula Cuadragésima denominado Pago Extraordinario por exceder los logros de Eficiencia Global. Se entrega el Anexo 6 CPS con marcas de cambio.</p>

			Por lo anteriormente expuesto, solicitamos que las deductivas sean calculadas en base a los reales perjuicios económicos causados al INTERAPAS, tal como lo señalan los premios por exceder las metas.	
68.	Técnica	Pregunta 113, 2ª Junta de Aclaraciones	Favor especificar los estándares nacionales a lo que se refiere o referenciar documento con éstos, pues visitando diversas reparticiones públicas, nos hemos percatado que los estándares son muy variados. A modo de ejemplo hay oficinas públicas completamente equipados los baños y otras donde no existe jabón ni papel higiénico, etc.	Se reitera la respuesta a la pregunta 164 de la Primera Junta de Aclaraciones. No obstante, si el Prestador de Servicios considera que los estándares que maneja el INTERAPAS en sus oficinas no cumplen o difieren profundamente de los utilizados por el Prestador de Servicios, éste estará en libertad de implementar las medidas que considere necesarias o bien ubicar sus oficinas o en otras instalaciones, en el entendido que por este concepto no podrá solicitar modificación o un pago extraordinario o diferente a la Contraprestación Total o reembolso alguno.
69.	Técnica	Pregunta 108 y 114, 2ª Junta de Aclaraciones	No existe estandarización en la atención y canalización de requerimiento de los usuarios, si éstos son recibidos personalmente o telefónicamente. Favor aclarar y estandarizar.	El Prestador de Servicios dentro de su programa de mejora deberá de proponer los estándares que se aplicaran para la atención a usuarios, tanto presencial, telefónica y por escrito.
70.	Técnica	Pregunta 118, 2ª Junta de Aclaraciones e información entregada el día 27-12-2011	Se solicita entregar la información separada para las ZS y ZR.	La información con la que cuenta el INTERAPAS se entregó en la Segunda Junta de Aclaraciones.
71.	Técnica	Pregunta 119, 2ª Junta de Aclaraciones e información entregada el día 27-12-2011	No viene información solicitada.	El INTERAPAS no cuenta con el detalle de la información solicitada.

72.	Técnica	<p>Anexo 2. Punto 4.6.4.7 Modernización e implementación del SoftWare para el manejo de bases de datos y de los procesos comerciales.</p> <p>Procedimiento de Información recabada en visitas a terreno.</p> <p>Pregunta No.134.</p>	<p>Reiterando nuestra pregunta con respuesta No. 134 sobre información acerca del Modelo de Datos (gestión comercial), así como el diccionario de datos de la misma, considerando que este apartado es importante para dimensionar la propuesta económica respecto de la migración de datos al nuevo sistema comercial a proponer.</p> <p>Solicitamos se nos entregue descripción del modelo de datos (diagrama entidad-relación de la base de datos), así como el diccionario de datos (detalle unitario de cada una de las tablas con especificación de los campos que las componen, tipo de dato, longitud del mismo y una breve descripción del mismo), SIN incluir los datos, para conocer la estructura básica de la misma, que actualmente utiliza INTERAPAS</p>	Se entrega la información que cuenta a la fecha el INTERAPAS en esta Tercera Junta de Aclaraciones.
73.	Técnica	<p>Anexo 2 Términos de Referencia Punto 6.2. Equipamiento y rehabilitación de pozos y PT-PRO correspondiente</p>	<p>El PT- PROS Obras de estación de bombeo indica una Estación de Bombeo 1 y una Estación de Bombeo 2. Aclarar:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el arreglo de bombas? ¿Si en la Estación de Bombeo 1 el equipo a cotizar será para estación de re bombeo y si la Estación de Bombeo 2 será para el equipamiento del pozo? ¿También si este es el caso para todos los pozos? 	<ol style="list-style-type: none"> Si se refiere a los formatos PT-PRO-01- ZS y PT- PRO-01-ZI, la numeración 1, 2 n, son números secuenciales, no es una indicación de número de bombas en una estación de bombeo o en un pozo sino únicamente un ejemplo de referencia para que el Licitante separe en los formatos cada estación de bombeo o cada pozo. Son secuenciales, pero debe separarse para pozos y para estaciones de bombeo. Si.
74.	Técnica	<p>Anexo 2 Términos de Referencia Punto 6.2. Equipamiento y rehabilitación de pozos</p>	Aclarar si se debe cotizar el cambio total de las instalaciones eléctricas incluidos los transformadores externos e internos (subestaciones eléctricas).	Se debe considerar en la cotización el cambio total de las instalaciones eléctricas incluidos los transformadores externos e internos.
75.	Técnica	<p>Anexo 2 Términos de Referencia</p>	Las especificaciones indican la entrega agua en pipas durante el período de rehabilitación de cada pozo.	Es responsabilidad del Prestador de Servicios definir el origen del agua que se suministrará en pipa durante las obras de rehabilitación de los pozos en la Zona Soledad.

		Puntos 6.2.3.3 b.iii	Favor de indicar si el agua a suministrar por medio de pipas será proporcionada por otro pozo o Interapas para efecto de la contabilización de m3 y eficiencias físicas. ¿Es necesario clorar esta agua?	Es responsabilidad del Prestador de Servicios distribuir el agua a los usuarios cumpliendo con la calidad bacteriológica conforme a lo establecido en la Normatividad vigente.
76.	Técnica	Anexo 2 Términos de Referencia Puntos 6.1.4.10 incisos a y b Sección de Automatización de pozos y Estaciones de Bombeo	Se menciona la instalación de “sensor de calidad del agua”. Favor de indicar las especificaciones técnicas del sensor requerido, parámetros a medir (ph, turbiedad, etc.) y ubicación de estos sensores.	Las especificaciones técnicas del sensor requerido para parámetro de calidad de agua a medir en la Zona Soledad, no son definidas por INTERAPAS sino por el Prestador de Servicios, considerando el o los parámetros que considere necesarios para tener un control continuo de la calidad del agua.
77.	Técnica	Anexo 2 Términos de Referencia Puntos 6.1.4.2.- Macromedición, inciso h Sección de Automatización de pozos y Estaciones de Bombeo	Solicitan que los medidores de 12” de diámetro sean de tipo inserción. Revisando la información proporcionada por Interapas no se detectan sitios que requieran medidores de 12”. Favor de indicar cuantas unidades de 12” se requieren para Zona Interapas y cuantas para Zona Soledad	En la Zona Soledad no se requieren. En la Zona INTERAPAS considerar dos.
78.	Técnica	Anexo 2. Términos de Referencia Punto 4.4.4.3 y t similares Tomas clandestinas	No es claro a qué entidad (el Prestador o Interapas) le corresponde la gestión y documentación de requerimientos para notificar e incorporar al padrón a usuarios con tomas clandestinas o irregulares, con objeto de definir las eficiencias por pérdidas y cobranza.	Para la Zona Realito y la Zona Soledad, corresponde la gestión y documentación de requerimientos para notificar e incorporar al padrón a usuarios con toma clandestina o irregular, son de la responsabilidad del Prestador de Servicios. Para la Zona INTERAPAS, son de la responsabilidad de INTERAPAS.
79.	Técnica	Respuesta a la	Respecto del pago a cargo de Interapas de los servicios en	

		pregunta 146 de la primera Junta de Aclaraciones y 109 de la 2ª Junta de Aclaraciones Anexo 2. Términos de Referencia 4.8.3.4.	<p>las Oficinas de Atención al Público:</p> <p>¿También se incluye el pago del servicio telefónico?</p> <p>¿También para las oficinas centrales que estarían ubicadas en Los Filtros?</p>	<p>Si. En el entendido que el INTERAPAS establecerá límites y medidas de control para su uso.</p> <p>Si.</p>
80.	Técnica	Respuesta a la pregunta 165 de la primera junta de aclaraciones y 116 de la 2ª Junta de Aclaraciones De la visita de campo	<p>Respecto de la nueva edificación que hará INTERAPAS en las instalaciones de la planta de Filtros:</p> <p>Dado que no está definido un proyecto para construir un edificio con las especificaciones de Interapas ni del Prestador, ni tampoco una fecha de construcción y ocupación del mismo:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Es razonable suponer que el Prestador deberá rentar instalaciones de oficina, almacén y otros durante un período de al menos dos años? ¿Es obligatoria la estancia del Prestador en el edificio proyectado en Los Filtros? ¿Se está considerando espacio físico para incluir almacén de materiales, equipamiento y suministros en Los Filtros? 	<ol style="list-style-type: none"> No es correcta su apreciación. No Si.
81.	Técnica	Anexo 2. Términos de Referencia Puntos 4.5 Suministro e Instalación de medidores y Punto 4.6.4.3Lectura de	<p>Los medidores de grandes usuarios están siendo especificados con dispositivos de lectura remota que permitan la obtención de datos de consumo y condiciones del medidor con frecuencias desde diarias hasta mensuales.</p> <p>Estos cuadros con medidor están previstos para colocarse en la vía pública, estando sujetos y expuestos a vandalismo, accidentes, etc.</p>	<p>Los términos de referencia no precisan para los medidores de grandes usuarios la obligación de instalar el cuadro en la vía pública, por lo que es de la responsabilidad del Prestador de Servicios definir las mejores condiciones de seguridad contra el vandalismo para realizar la instalación de los medidores para grandes usuarios.</p>

		Medidores de Grandes Usuarios	Dado el alto costo de estos medidores y dichos dispositivos y el impacto en costos por frecuente reposición: ¿Es posible proponer otro arreglo de cuadro que no sea de banqueta ni fachada al interior del predio, corresponsabilizando al gran usuario?	
82.	Procedimiento	Catálogo o Listado de Conceptos para Precios de Referencia	Considerando la gran cantidad de conceptos que conlleva cada apartado a cotizar, se entiende que dicho Catálogo no puede ser reducido. Sin embargo, ¿Es posible agregar conceptos a dicho Catálogo?	Si, es correcta su apreciación.
83.	Técnica	Catálogo o Listado de Conceptos para Precios de Referencia Punto 3.8	Ejemplo.- Dice: concepto 3.8 por m3 de tanque de regulación construido en Fibra de Vidrio fusionado al Acero. En dado caso que nuestra propuesta no considere este tipo de especificación y concepto, ¿Es necesario dar un precio de referencia? O, ¿Es posible simplemente anotar N/A (no aplica)?	1. No, si no es la opción que considere 2. Si.
84.	Técnica	Anexo 2 4.6.4.6. la facturación de Zona INTERAPAS En base a la respuesta recibida pregunta 104 2da	Para la Zona INTERAPAS, el Prestador de Servicios realizará las actividades relacionadas solamente con la facturación e impresión de los recibos, e INTERAPAS tendrá a su cargo todas las actividades relacionadas con la lectura, incluyendo las actividades de análisis de los recibos y su entrega a los usuarios. Es decir, Interapas efectuará la carga de la información para leer a los dispositivos de lectura además de la correspondiente descarga de lecturas obtenidas, a través del Sistema Comercial para cada uno de los ciclos de lectura y facturación. ¿Es correcta nuestra apreciación? ¿Quién deberá proveer los equipos de carga y descarga de los equipos de lectura (nos referimos a los usuarios no catalogados dentro de grandes usuarios?	1. Si. 2. El Prestador de Servicios.

85.	Técnica	Anexo 2. Términos de Referencia Puntos 4.3 y 4.5	Dado que no son iguales y compatibles en todos los casos los tiempos previstos para realizar las actividades de sustitución y rehabilitación de ramales y tomas así como de regularización de cuadro y medidor, Con objeto de mejorar los rendimientos, ¿es posible regularizar cuadros y medidores antes de que se rehabilite el ramal y toma?	La planificación de las actividades para ejecución de las Obras del Programa son de la responsabilidad del Prestador de Servicios dentro de los plazos establecidos en los términos de referencia.
86.	Técnica	Anexo 2. Términos de Referencia Puntos 4.3 y 4.5	¿De qué manera se realizará un mantenimiento al medidor o la prueba de hermeticidad si no existe la forma de controlar la presión debido a que el cuadro no tiene una válvula de compuerta y menos una llave de manguera? ¿De igual manera, cómo puede un usuario cerrar su suministro en caso de fugas internas en su predio, sin romper sellos en el cuadro?	1. Se debe de utilizar la llave de corte para cerrar el flujo de agua al medidor para hacer su revisión y/o mantenimiento. 2. El usuario deberá tener una llave interna para poder hacer el cierre del flujo del agua.
87.	Técnica	2ª. Junta de Aclaraciones	Al revisar la información entregada por INTERAPAS, el archivo "Relación de diámetros de medidores de la Zona Realito" no viene anexo, favor de proporcionarlo.	La información con la que cuenta el INTERAPAS se entregó en la Segunda Junta de Aclaraciones y se puso a disposición de los Licitantes en las oficinas del INTERAPAS a partir del 27 de diciembre de 2011.
88.	Técnica / Económica	Formato PT- PRO-01-ZR PE-PRO-01-ZR	En relación al llenado de los formatos, la información de los volúmenes de obra ¿son los indicados en los planos entregados? Si es así, favor de proporcionar esta información en tabla con las cantidades finales separadas por diámetro y tipo de trabajo (rehabilitación y tubería nueva), ya que únicamente están representadas gráficamente, y estos datos no coinciden con las cantidades finales.	Es responsabilidad del Licitante establecer los volúmenes de obra para poder definir y evaluar los Eventos Claves y sub-eventos en su caso.
Fypasa Construcciones S.A. de C.V.				
Número	Tema con que se relaciona	No. de Disposición	Comentario/pregunta	Respuesta
89.	Técnica	Anexo N° 2 inciso 1.2 En la información	Podría Interapas oficializar mediante listado los 77 pozos y las 19 estaciones de re bombeo a automatizar en la Zona Interapas.	Esta información ya fue entregada a los Licitantes. No obstante, en la presente Acta de la Tercera Junta de Aclaraciones se entrega de manera detallada. Donde se hace la aclaración que para que los trabajos de

		recibida no se especifica claramente los pozos a automatizar.		automatización se deberá considerar la automatización de los 77 pozos y las bombas e los rebombes que están junto a su pozo, en el mismo terreno. Así como las 19 estaciones de bombeo que están en terrenos distinto de los pozos, según la relación que se anexa detallada.
90.	Técnica	Anexo N° 2 inciso 1.2 En la información recibida no se especifica claramente los pozos a automatizar.	Podría Interapas oficializar mediante listado los 7 pozos y las 5 estaciones de re bombeo a automatizar en la Zona Soledad.	Esta información ya fue entregada a los Licitantes. No obstante, en la presente Acta de la Tercera Junta de Aclaraciones se entrega de manera detallada.
91.	Legal	Convocatoria inciso 18.2.2	Confirmar nuestro entendido, es motivo de descalificación si dos o más licitantes utilizan al mismo proveedor de automatización	Es correcta su apreciación. Estar a lo señalado en la cláusula Vigésima Novena. Subcontrataciones del Anexo 6 CPS.
92.	Técnica	Anexo N° 2 inciso 6.1.3.4	En la rehabilitación de pozos de la Zona Interapas, existe restricción en cuanto a marcas de equipos electromecánicos. O se podrá proponer cualquier marca siempre y cuando cumplan con las especificaciones de esta Licitación.	Es responsabilidad del Licitante proponer marcas de equipos, debiendo cumplir siempre con las especificaciones establecidas en el Anexo 2, las Leyes Aplicables y de los cuales haya experiencia positiva comprobable de uso en México en por lo menos tres sistemas de agua similares al INTERAPAS, en cuanto a eficiencia, garantías, operación y mantenimiento en sistemas de agua potable; asimismo que se cuente con talleres ubicados en el Estado de San Luis Potosí o en la zona centro de la República Mexicana no mayor a 600 km de San Luis Potosí, para su reparación, suministro de refacciones y personal calificado.
93.	Técnica	Anexo N° 2 inciso 2.2.1 La Zona Realito, abastecida por el agua superficial proveniente del Sistema de Abastecimiento del Realito en proceso de construcción.	Dentro de todo proceso de Potabilización del agua se incluye una desinfección. Para la Zona del Realito, ¿ cuál es la calidad en cuanto a desinfección tendrá el agua(Cloro residual) que se entregara en esta zona?.	INTERAPAS entregará al Prestador de Servicios en el punto de conexión de cada sector de la Zona Realito, el agua con 1.5 ppm de cloro residual total.

94.	Administrativa.	Convocatoria.	Muy atentamente solicitamos una prórroga de 30 días calendario para la presentación de la propuesta.	Favor de estar a la respuesta de la pregunta 16 de la presente Tercera Junta de Aclaraciones.
Acciona Agua México, S. de R.L. de C.V.				
Número	Tema con que se relaciona	No. de Disposición	Comentario/pregunta	Respuesta
95.	Técnica		¿Quién tiene la responsabilidad del agua suministrada a los usuarios? En caso de que el agua en alta sea de peor calidad y por ello no se cumpla con los parámetros ofertados, Se entiende que el Prestado no asumiría riesgo o responsabilidad alguna. Favor de confirmar.	1. El Prestador de Servicios para las Zona Realito y la Zona Soledad. 2. Ver respuestas a las preguntas 199 y 302 de la Segunda Junta de Aclaraciones
96.	Legal	3.3.6 Anexo 2 Términos de referencia	En caso de licitarse en consorcio, ¿Podría el Prestador de Servicios (consorciado) subcontratar la operación de la red a uno o varios de sus miembros?	No. Si uno de los miembros de la Agrupación prestará el servicio deberán cumplirse los requisitos señalados en el Documento 6 del Anexo 4. En caso de que se considere la subcontratación, deberá cumplirse con lo señalado en la cláusula Vigésima Novena denominada Subcontrataciones del Anexo 6 del CPS.
97.	Legal/Técnica	4.7.3.6. y 4.7.3.7 Anexo 2 Términos de referencia	Dado que parece que el Prestador de Servicios será el encargado de requerir de pago a los deudores, embargar bienes, inscribir embargos, rematar bienes cargar cuentas, etc... ¿Con qué apoyo de las autoridades contará para ello?	En los términos de la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí, y el Reglamento Interior del INTERAPAS.
98.	Legal/Técnica	4.7.3.6. y 4.7.3.7 Anexo 2 Términos de referencia	Con respecto a los denominados embargos precautorios sobre bienes muebles ¿Quién llevará a cabo los mismo? ¿Bajo qué título se podrá acceder a los registros para ello? ¿En qué registros habrán de practicarse las inscripciones? ¿Quién se hace cargo de la averiguación y selección de los bienes muebles que deben ser objeto de embargo?	1. El Prestador de Servicios deberá realizar todo el procedimiento de cobranza exceptuando los actos de autoridad. 2. Conforme al procedimiento administrativo de ejecución, de conformidad a las Leyes Aplicables. 3. En el acta correspondiente a este procedimiento. 4. El Prestador de Servicios.
99.	Técnica	4.7.4.8 Anexo 2 Términos de referencia	Se habla de que: “ <i>INTERAPAS a través del Prestador de Servicios, deberá con suficientes coordinadores...</i> ” ¿Significa ello que el Prestador de Servicios ha de poner su personal a disposición de INTERAPAS? Caso de ser así ¿Asume alguna responsabilidad INTERAPAS sobre tales trabajadores? ¿Tiene algún poder de dirección INTERAPAS	1. No. 2. No en cuanto a trabajadores del Prestador de Servicios.

			sobre los trabajadores?	
100.	Legal	6.1.4 Anexo 3 Contenido de la Propuesta Técnica y otros Documentos	¿El Líder de la Agrupación ha de ser de nacionalidad Mexicana?	Estar a la respuesta de la pregunta número 50 de la presente Tercer Junta de Aclaraciones.
101.	Legal	Antecedentes 1.4 Anexo 6	En este apartado se habla de convocatoria nacional, mientras que en otras partes tanto de las Convocatoria como del propio CPS se deja la puerta abierta a que presenten oferta empresas extranjeras. Favor de aclarar si pueden presentarse bien en solitario bien en agrupación empresas extranjeras.	Estar a la respuesta de la pregunta número 50 de la presente Tercer Junta de Aclaraciones.
102.	Legal	Cláusula 6 Anexo 6	¿Hasta dónde alcanza el compromiso de coadyuvar por parte de INTERAPAS?	Una vez que el Prestador de Servicios haya cumplido con todos y cada uno de los requisitos para obtener oportunamente los permisos, registros o autorizaciones requeridos y por causas ajenas a éste no lo obtenga, el INTERAPAS coadyuvará para su obtención, en los términos de lo señalado en la Cláusula Sexta del Anexo 6 del CPS.
103.	Legal	Cláusula 6 Anexo 6	Caso de que a la hora de la obtención, en su caso, de las autorizaciones en materia de impacto ambiental y medidas de prevención y mitigación, se empleen los datos que pudieran ser facilitado por INTERPASA ¿Podría el Prestador de Servicios tener derecho a una ampliación en los plazos del contrato, caso de que tales datos no se adecuasen a la realidad en su totalidad?	No. Es obligación del Prestador de Servicios el realizar todos los procesos, actividades, estudios, investigaciones, obras y actos que sean necesarios para cumplir en todo momento las Leyes Aplicables a la prestación del Servicio, ya sea que se encuentren vigentes en el momento de la suscripción del CPS o que sean legalmente expedidas durante su vigencia.
104.	Legal	Cláusula 7 Proyectos ejecutivos. Anexo 6	Conforme a la cláusula Quinta los terrenos se ponen a disposición por INTERAPAS. Pero ¿De quién es responsabilidad el coste de adquisición y de expropiación de los terrenos?	INTERAPAS tiene el uso y/o propiedad de los terrenos, por lo que no hay costo por adquisición o expropiación de terrenos.
105.	Legal	Cláusula 7 Proyectos ejecutivos. Anexo 6	En el tercer párrafo de esta cláusula se dice: <i>“En caso de que los Proyectos Ejecutivos requieran ajustes técnicos como resultado de la ejecución de las Obras y Acciones del Programa en campo o derivadas de cualquier causa, incluyendo errores, imprecisiones o incongruencias de los propios Proyectos Ejecutivos... , el Prestador de Servicios</i>	Estar a lo señalado en la cláusula Décima Segunda.- Modificaciones al Programa del Anexo 6 CPS.

			<p><i>deberá realizar a su costa las modificaciones aprobadas por el INTERAPAS, sin que éste, o el Fondo tengan responsabilidad alguna u obligación de aportar recursos de ninguna especie.”.</i></p> <p>Dado que podría haber causas ajenas al Prestador de Servicios, tales como: Cambio de ley, Fuerza mayor, Caso Fortuito, las cuales podrían dar lugar a que los Proyectos Ejecutivos sufran modificaciones ¿Darían las mismas lugar a que bien INTERAPAS bien e Fondo aporten recursos adicionales a los que hubieran sido comprometidos con anterioridad al suceso?</p>	
106.	Legal	Anexo 6	¿Existe obligación, con respecto a INTERAPAS, de indemnizar daños distintos a los directos?	Favor de estar a lo señalado en el artículo 2110 del Código Civil Federal que señala que “Los daños y perjuicios deben ser consecuencia inmediata y directa de la falta de cumplimiento de la obligación, ya sea que se hayan causado o que necesariamente deban causarse.”
107.	Legal	Clausula 18 Anexo 6	Caso de agotarse los recursos económicos por causas ajenas al control del Prestador de Servicios ¿Sería de aplicación lo previsto en el párrafo primero y segundo de esta cláusula?	Es correcta su apreciación.
108.	Legal		¿Quién asume el riesgo abonado?	No se entiende su pregunta. Favor de referir la inquietud al numeral o inciso de la Convocatoria respectivo.
109.	Técnico	Convocatoria	¿Quién asume el coste de la compra del agua?	No se entiende su pregunta. Favor de referir la inquietud al numeral o inciso de la Convocatoria respectivo.
110.	Legal	Convocatoria Apartado E 6.2 “Firma y entrada en vigor del Contrato de Prestación de Servicios”	Se afirma que la estructura societaria del Prestador de Servicios deberá ser la misma que se hubiera presentado a en la proposición, salvo previa autorización del INTERAPAS ¿afectaría ello a los porcentajes de cada socio de una Agrupación?	Para cualquier modificación a la estructura societaria, incluyendo los porcentajes deberá obtenerse previamente la autorización del INTERAPAS.
111.	Legal	Convocatoria Apartado F 7.12	¿Pueden concurrir empresas extranjeras?	Estar a la respuesta de la pregunta número 50 de la presente Tercer Junta de Aclaraciones.
112.	Legal	Convocatoria Apartado F 7.12	Caso de concurrir empresas extranjeras, ¿Podría ser una de ellas las Licitante (en el sentido de ser quien ha obtenido la convocatoria) según las definiciones?	Estar a la respuesta de la pregunta 50 de la presente Tercer Junta de Aclaraciones.

113.	Legal	Convocatoria Apartado F 7.18	Ha de entender que, al menos, los supuestos de Fuerza Mayor, Riesgo Imprevisible y cambio de Ley o modificaciones al contrato no imputables al Prestador de Servicios habrían de entenderse como excepciones a lo indicado en esta cláusula. Favor de aclarar nuestro entendimiento.	No es correcto su entendimiento. El apartado F 7.18, se refiere a los lineamientos que el Licitante debe tomar en cuenta al elaborar su Proposición.
114.	Administrativa	Evaluación de la capacidad del licitante. I.4.- Subcontratación de MIPYMES	Se puede acreditar la participación de MIPYMES a través de un contrato de SUBCONTRATACIÓN del consorcio licitante con una MIPYME, tal cual indica del título DEL RUBRO o por el contrario es necesario que la MIPYME esté presente in el consorcio licitante con un % de participación.	En los términos del Acuerdo por el que se emiten diversos lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios y de obras públicas y servicios relacionados con las mismas, la participación de MIPYMES que produzcan bienes con innovación tecnológica relacionados directamente con la prestación del servicio de que se trate, se asignará puntuación, cuando el Licitante acredite haber producido los bienes que se utilizarán en la prestación del servicio objeto del procedimiento de contratación, con innovación tecnológica que tenga registrada en el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, en términos de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 14 de la LAASSP. Derivado de lo anterior, no aplica a la subcontratación.
115.	Administrativa	Anexo 4, punto 1.4	¿Es necesario que cada representante de cada una de las empresas que conformen una Agrupación otorguen, ante Fedatario público, poderes al representante común de la Agrupación o bastaría con la mera designación escrita, sin ser elevada a público, por los miembros que compongan dicha Agrupación?	<p>En los términos del documento 6 del Anexo 4, en el Convenio de Agrupación deberá designarse un representante común, otorgándole poder amplio y suficiente, para atender todo lo relacionado con la proposición y con la Licitación.</p> <p>Cuando el poder sea general, con base en lo señalado por el artículo 2555 del Código Civil Federal deberá otorgarse en escritura pública o en carta poder firmada ante dos testigos y ratificadas las firmas del otorgante y testigos ante notario, ante los jueces o autoridades administrativas correspondientes.</p> <p>Con base en el artículo 44 del Reglamento de la LAASSP, en el supuesto de que se adjudique el contrato a los licitantes que presentaron una proposición conjunta, las facultades del apoderado legal de la agrupación que formalizará el contrato respectivo, deberán constar en escritura pública, salvo que el contrato sea firmado por todas las personas que integran la agrupación que formula la proposición conjunta o por sus representantes legales, quienes en lo individual, deberán acreditar su respectiva personalidad, o por el apoderado legal de la nueva sociedad que se constituya por las personas que integran la agrupación que formuló la</p>

				proposición conjunta, antes de la fecha fijada para la firma del contrato.
116.	Técnica	Anexo 2. Apartado 5.1 y 6.1	En la documentación entregada por INTERAPAS en las Juntas de Aclaraciones (planos y listados) faltan las coordenadas de los rebombes y de la ETAP donde se ubicará el CDC. De acuerdo a lo anterior solicitamos de la manera más atenta se nos facilite dicha información.	Las coordenadas (UTM) del Centro de Control de Automatización que se ubicará en la Planta potabilizadora los Filtros, son las siguientes: x=291,761.85 y=2,450,401.00 Elevación 1910.486 msnm.
117.	Técnica	Anexo 2, apartados 5.1 y 6.1	¿La instalación “Las Bocas” se encuentra a la distancia de 38km tal y como se observa en los planos?	No se entiende su pregunta. Favor de aclararla.
Regiomontana de Construcción y Servicios, S.A. de C.V.				
Número	Tema con que se relaciona	No. de Disposición	Comentario/pregunta	Respuesta
118.	Convocatoria No. LA-824028997-N19-2011	Forma y términos que regirán los diversos actos del procedimiento de Licitación. El 27 de enero de 2012 Acto de presentación y apertura de Proposiciones.	Se solicita ampliar la fecha para entrega de la propuesta 30 días	Estar a la respuesta de la pregunta número 16 de la presente Tercera Junta de Aclaraciones.
119.	PT-PRO-01-ZR, PT-PRO-01-ZS, PT-PRO-01-ZI, PT-OM-02-ZR, PT-OM-02-ZS, PT-OM-02-ZI, EV-EFFI-ZR, EV-EFFI-ZS, EV-EFCO-ZR, EV-EFCO-ZS, EV-EGL-ZR y EV-EGL-ZS	Llenado; En estos formatos no se incluye personal directivo, y de administración en los periodos de los meses 1 al 6.	¿Favor de modificar los formatos para que se pueda incluir costos en esos meses ya que desde el primer día de operación del CPS se requiere comenzar a armar la plantilla de trabajo	Por lo que se refiere a los formatos PT-PRO-01-ZR, PT-PRO-01-ZS, PT-PRO-01-ZI, existe un rubro “ <i>Personal del Prestador de Servicios para coordinación administrativa y técnica de las obras</i> ” y los Formatos contemplan este rubro desde el mes 1. Por lo que se refiere a los formatos PT-OM-02-ZR, PT-OM-02-ZS, PT-OM-02-ZI, no se acepta su solicitud ya que durante los primeros 6 meses, INTERAPAS no ha previsto pagar contraprestación alguna en materia de servicios de operación y mantenimiento. Por lo que se refiere a los formatos EV-EFFI-ZR, EV-EFFI-ZS, EV-EFCO-ZR, EV-EFCO-ZS, EV-EGL-ZR y EV-EGL-ZS, no aplica su solicitud ya que en estos formatos no hay que indicar actividades del personal de trabajo del

				Prestador de Servicios.
120.	Convocatoria No. LA-824028997-N19-2011	4.10.1.8. Descentralización y Modernización de oficinas	Favor de facilitar los planos y ubicación actual de cada una de las oficinas a remodelar	Estar a la respuesta de la pregunta número 15 de la presente Tercer Junta de Aclaraciones.
121.	Proyecto integral de agua potable de S.L.P	PLANOS	Tiene inconsistencia el proyecto entregado en las bases favor de revisar y entregar el proyecto ajustado: (ejemplo: SUMINISTRO DE TUBERIA DE 250mm (10") DE Ø DE PVC RD 26 (NO SE FABRICA), SUMINISTRO DE TUBERIA DE 76mm (4") DE Ø DE PVC RD 13.5 (NO COINCIDEN LAS DIMENSIONES ADEMÁS DE QUE NO SE FABRICA)	El Prestador de Servicios deberá de considerar los diámetros indicados en pulgadas y para tuberías con diámetros hasta 6" clase RD 26 y para diámetros superiores a 8" clase A-10.
122.	Proyecto integral de agua potable de S.L.P	PLANOS	Favor de facilitar los planos del proyecto base de sectorización de Soledad de Graciano Sánchez	No existe proyecto base de sectorización para la Zona Soledad. Se entregó a los Licitantes el plano con la infraestructura existente y en el Anexo 2 las cantidades estimadas por INTERAPAS para la sectorización de la Zona Soledad. Es responsabilidad del Licitante establecer equipos, materiales y los volúmenes de obra para poder definir y evaluar los Eventos Claves y sub-eventos en su caso.
Bal-Ondeo, S. de R.L. de C.V.				
Número	Tema con que se relaciona	No. de Disposición	Comentario/pregunta	Respuesta
123.	Financiera	Anexo 6 Modelo del Contrato de Prestación de Servicios Cláusula Trigésima Segunda Deducciones	Respecto a la respuesta a nuestra pregunta, No.41 de la Primera Junta de Aclaraciones, se menciona que las deducciones a los montos del CIR ₂₄ y del CIR ₄₈ "serán aplicables por prestar un servicio deficiente o por no prestar el servicio". En el caso del Servicio Deficiente, ¿Cuál es el mecanismo para definir éste? ¿Cuáles son los parámetros e indicadores que se considerarán para determinar que el servicio fue deficiente? ¿Sólo se considerarán los logros de eficiencias propuestos en el Anexo 10 del CPS?	1. y 2.-. Es el servicio que no permite alcanzar las eficiencias solicitadas por INTERAPAS. Estarse a lo señalado en el Anexo 7 del CPS. 3.- Serán los considerados en el Anexo 10 del CPS y las eficiencias que se obtengan superiores al nivel plasmado por el propio Licitante en el Anexo 10 del CPS.

124.	Legal	Convocatoria Anexo 6 Modelo del Contrato de Prestación de Servicios Cláusula Tercera Anexos	Respecto a la respuesta a nuestra pregunta, No.22 de la Primera Junta de Aclaraciones, se menciona que en caso de discrepancia entre la convocatoria y el CPS, prevalecerá la Convocatoria y sus anexos. Derivado de esto, se solicita confirmar que todos los cambios en el CPS, las disposiciones y los lineamientos que sean aceptados por INTERAPAS, serán incluidos en la Convocatoria y sus anexos para que éstos tengan la validez mencionada.	En atención a lo señalado por el artículo 33 de la LAASSP, cualquier modificación a la convocatoria de la Licitación, incluyendo las que resulten de la o las juntas de aclaraciones, formará parte de la Convocatoria y deberá ser considerada por los Licitantes en la elaboración de su Proposición.
125.	Financiera	Anexo 7 del CPS Actualización de las Estimaciones, Ajuste y Deducciones a la Contraprestación Punto V. Deducciones a las contraprestaciones CIR ₂₄ y CIR ₄₈	Solicitamos respetuosamente se reconsidere esta clausula para no ser sujeto de deducciones los montos de las contraprestaciones CIR ₂₄ y CIR ₄₈ dado a que el prestador de servicio ya se encuentra sujeto a Penas Convencionales en el Anexo 8.	No se acepta su solicitud.
126.	Financiera	Anexo 8 Penas Convencionales	¿Con qué periodicidad se revisará el cumplimiento de los puntos enunciados en la clausula trigésima primera del CPS y del Anexo 8, para así determinar la aplicación de algún incumplimiento por parte del prestador de servicios?	Estar a lo señalado en el Anexo 8 del CPS.
“Grupo Proaqua”, S.A. de C.V.				
Número	Tema con que se relaciona	No. de Disposición	Comentario/pregunta	Respuesta
127.	TECNICA	Automatización de pozos y rebombes	Favor de indicar en cuantos y cuales pozos y/o rebombes tanto se deberá considerar equipo para cloración y qué tipo se deberá emplear: gas cloro o hipoclorito de sodio.	Para la Zona Soledad, la definición de los equipos de desinfección del agua en pozos y en estaciones de bombeo es de la responsabilidad del Licitante. Para la Zona Realito, la definición en su caso de los equipos de desinfección del agua es de la responsabilidad del Licitante. Para la Zona INTERAPAS, todos los pozos deberán ser equipados con equipos de cloración, utilizando el cloro gas.

128.	TECNICA	Automatización de pozos y rebombes	Favor de indicar si en todos los sitios en donde se deberá clorar se deberá incluir la medición de cloro residual.	Para la Zona Realito (rebombes) y la Zona Soledad (pozos y rebombes) es responsabilidad del Prestador de Servicios considerar o no, incluir la medición de cloro residual automatizada.
129.	TECNICA	Anexo 2 Rev. 2 4.1.3.5. inciso C	En la tabla del inciso 'C' de la sección mencionada se enumeran como infraestructura 20 tanques y 20 rebombes. Favor de indicar si los 20 rebombes están o estarán localizados en los 20 tanques.	El Proyecto entregado por INTERAPAS es indicativo, pero el Licitante tiene la responsabilidad de definir equipos, materiales y los volúmenes de obra para poder definir y evaluar los Eventos Claves y sub-eventos en su caso.
130.	TECNICA	Anexo 2 Rev. 2 4.1.3.5. inciso C	En la tabla del inciso 'C' de la sección mencionada se enumeran como infraestructura 20 Tanques. Favor de indicar si para los 20 tanques se debe considerar la medición de nivel con reporte al sistema de Monitoreo.	Por cada tanque que incluya el Licitante en su Proposición, es su responsabilidad el considerar o no, la medición de nivel con reporte al sistema de monitoreo.
131.	TECNICA	Anexo 2 Rev. 2 4.1.3.5. inciso C	En la tabla del inciso 'C' de la sección mencionada se enumeran como infraestructura 20 Rebombes. Favor de indicar si para los 20 rebombes se debe considerar su automatización con el equipamiento similar al de los pozos: arranque/paro, medición de flujo, medición de presión, medición de parámetros eléctricos. De ser así indicar un diámetro de descarga para que todos tengamos la misma base en la consideración del medidor de flujo.	<p>Por cada rebombeo que incluya el Licitante en su Proposición, es su responsabilidad el considerar o no, su automatización.</p> <p>La definición del diámetro de descarga para la consideración del medidor de flujo es responsabilidad de cada Licitante según su proyecto de equipamiento de rebombeo.</p>
132.	TECNICA	Anexo 2 Rev. 2 4.6.4.7.	En la sección mencionada sobre: Modernización e Implementación del Software para el manejo de la base de datos y de los procesos comerciales, en las especificaciones técnicas mencionan que el sistema deberá contar con: "6 pares de radioenlaces punto a punto para la transmisión de datos del sistema en las 5 oficinas principales foráneas del organismo, Ethernet en frecuencia libre de 5.8 GHz, a 50 Mbps full-dúplex, con encriptamiento de datos, puestas a punto, instalación de sistemas de tierra física y para rayos en los mástiles y no-break de 800 vas para fallo de energía", por otro lado, en la sección 4.8.3. correspondiente a Modernización de oficinas mencionan: "Ante las condiciones arriba descritas, INTERAPAS ha considerado a once oficinas , para que en todas ellas se permita una atención integral al usuario tanto en la recepción de pagos como en la	Es correcta su apreciación. Deben considerarse las 11 oficinas.

			atención y seguimiento de quejas, por lo cual se debe de contar con un sistema de comunicación en línea”. Favor de aclarar si los enlaces punto a punto para transmisión de datos deberán incluir las 11 oficinas.	
133.	TECNICA	Anexo 2 Rev. 2 4.6.4.7.	En la sección mencionada sobre: Modernización e Implementación del Software para el manejo de la base de datos y de los procesos comerciales, en las especificaciones técnicas mencionan que el sistema deberá contar con: “Un sistema de video vigilancia en oficina matriz y en cada una de las oficinas foráneas del INTERAPAS con sistema descentralizado de grabación inteligente de 3.2 mega píxeles como mínimo para día y noche, de baja carga de red, audio y telefonía SIP, navegables y monitoreables por Internet para oficinas foráneas” Favor de indicar cuántas cámaras se deberán considerar tanto para la oficina matriz como para las 11 (once) oficinas foráneas.	Tres cámaras para la oficina matriz, tres cámaras para oficina del centro San Luis Potosí y tres para la oficina de Soledad. Para todas las demás oficinas con una sola cámara.
134.	TECNICA	Automatización de Pozos y Rebombes	Favor de aclarar si los 77 pozos a Automatizar para la zona INTERAPAS son los mismos 77 que se van a rehabilitar.	Sí, son los mismos.
135.	TECNICA	Automatización de Pozos y Rebombes	De la información proporcionada en la última junta de aclaraciones específicamente la del archivo DATOSPOZOSYREBOMBES.XLS. Favor de indicar cuáles de las instalaciones listados en la hoja <Equipamiento de Pozos y Rebombes> del archivo mencionado corresponden a los 77 pozos de la zona INTERAPAS y cuales son los 7 pozos de la zona Soledad ya que hay listadas más instalaciones de las del alcance del proyecto. Así mismo indicar cuál es el diámetro de descarga, con la finalidad de que todos tengamos la misma base en nuestros presupuestos.	Esta información se entrega en la presente Tercer Junta de Aclaraciones. La definición del diámetro de descarga para la consideración del medidor de flujo es de la responsabilidad de cada Licitante según su proyecto de equipamiento de bombeo y con base en la información que entregue el INTERAPAS.
136.	TECNICA	Automatización de Pozos y Rebombes	De la información proporcionada en la última junta de aclaraciones específicamente la del archivo DATOSPOZOSYREBOMBES.XLS. Favor de indicar cuáles de las instalaciones listados en la hoja <Equipamiento de Pozos y Rebombes> del archivo	Esta información se entrega en la presente Tercer Junta de Aclaraciones.

			<p> mencionado corresponden a los 19 Rebombes de la zona INTERAPAS y cuales son los 5 rebombes de la zona Soledad ya que hay listadas más instalaciones de las del alcance del proyecto. Así mismo indicar cuantas bombas hay en cada instalación de tal manera que se tengan las 19 de INTERAPAS y 5 de SOLEDAD. Así mismo indicar cuál es el diámetro de descarga, con la finalidad de que todos tengamos la misma base en nuestros presupuestos.</p>	<p>La definición del diámetro de descarga para la consideración del medidor de flujo es de la responsabilidad de cada Licitante según su proyecto de equipamiento de bombeo y con base en la información que entregue el INTERAPAS.</p>
137.	TECNICA	Automatización	<p>En la información proporcionada inicialmente en el DVD se incluye una carpeta de nombre <Información de Operación y Técnica> dentro de la cuál hay otra de nombre <ESPECIFAUTOMATIZACION> en donde vienen archivos con especificaciones técnicas amplias de equipos para la Automatización. Suponemos que las especificaciones para la Instrumentación y Automatización referidas a lo largo del ANEXO 2 Rev. 2 son resúmenes de las contenidas en los archivos de la carpeta ESPECIFAUTOMATIZACION y que debemos guiarnos por estos últimos, ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>
138.	TECNICA	Automatización	<p>En la información proporcionada inicialmente en el DVD se incluye una carpeta de nombre <Información de Operación y Técnica> dentro de la cuál hay otra de nombre <ESPECIFAUTOMATIZACION> en donde se describen especificaciones para arrancadores suaves y variadores de velocidad. Debemos entender que para la rehabilitación de pozos y rebombes tendremos que incluir en nuestras propuestas éste tipo de equipos con el objetivo de tener ahorros en energía? ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Con base en la información que entregue el INTERAPAS.</p>
139.			<p>Favor de aclarar a cargo de quién estarán los pagos de consumo eléctrico de los pozos y rebombes del proyecto, ¿A cargo del INTERAPAS o a cargo del concesionario?</p>	<p>A cargo del INTERAPAS</p>
140.		6.2.3.2. Rehabilitación de pozos	<p>En la sección indicada se menciona que para bombas sumergibles, verticales con lubricación por agua o por aceite, se deberán incluir válvulas para hacer drenado de arena al arranque. Favor de confirmar que los 77 pozos a rehabilitar requieren</p>	<p>Se confirma que es para los 77 pozos.</p>

			de válvulas de desfogue y descarga para tal función o en su defecto indicar en cuales pozos se deberán incluir.	
141.	TECNICA	Automatización	¿Para los 6 (seis) Tanques de entrega de agua ubicados en la ZR proveniente del Acueducto el Realito es necesario realizar la medición del gasto en cada uno de ellos para cuantificar el caudal entregado? De ser afirmativa su respuesta favor de proporcionar las coordenadas geográficas y los diámetros de llegada a cada tanque.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si. 2. La información solicitada será puesta a disposición de los Licitantes en las oficinas de INTERAPAS a partir del 20 de enero del presente.
142.	Administrativa	Seguros y Fianzas	Solicitamos al Interapas, la lista de empresas aseguradoras y afianzadoras que tengan Veto por el Organismo.	Es responsabilidad de cada Licitante verificar en la Secretaría de Función Pública si existe alguna prohibición para contratar con alguna aseguradora o afianzadora.
143.	Administrativa	Cajas Moviles	Puede Proporcionar el Interapas, cuanto es la recaudación diaria de las cajas moviles que actualmente operan?	La información con que cuenta INTERAPAS será entregada con el Acta de la Tercera Junta de Aclaraciones.
144.	Técnica	Detección de fugas	Se solicita nos proporcione el Indice de detección de fugas 2010	En 2010, no se han realizado actividades sistemáticas relacionadas con detección de fugas para definir el índice solicitado.
145.	Técnica	Tanques de distribución y re bombeo	En la visita de obra se estableció que la obra civil de los tanques de distribución principales del Realito (5) ya estaban licitados o en proceso de asignación. Es el mismo caso de los 20 tanques considerados para el Realito y los tanques elevados (3) y los de rebombeo (5) de la zona de Soledad? En los 5 tanques principales del Realito que alcances específicos tendrá el prestador de servicios?	<ol style="list-style-type: none"> 1. No es el mismo caso. Los 20 tanques considerados para el Realido y los tanques elevados (3) y los de rebombeo (5) de la zona de Soledad, forman parte del proyecto de sectorización de la Zona Realito y Zona Soledad y deberán ser construidos por el Prestador de Servicios. 2. Realizar las obras de conexión a los cinco sectores del proyecto de sectorización de la Zona Realito a cargo del Prestador de Servicios, dentro de los cuales tendrán que realizar la medición de los caudales recibidos del Acueducto El Realito.
146.	Técnica	Tanques de re bombeo	Se tiene alguna altura propuesta para los tanques elevados (3) de Soledad?	No. Es responsabilidad del Licitante definirla para su Proposición.
147.	Técnica	Formatos del taller 13 dic	Solicitamos se confirme lo comentado en el taller del 13 de diciembre en las oficinas del Interapas, donde se estableció que los formatos y catálogos entregados como base, se pueden desglosar o aumentar acorde a la propuesta de los licitantes	<p>Se confirma que los Licitantes pueden desglosar y/o aumentar la lista de Eventos Claves para los <i>Catálogos de Eventos Claves</i>, debiendo sin embargo considerar por lo menos los eventos claves establecidos en los formatos entregados a los Licitantes.</p> <p>Se confirma también que los Licitantes pueden desglosar y/o aumentar la lista de conceptos para la <i>Lista de los Conceptos y las Cantidades para evaluar los Costos de Operación y Mantenimiento</i>, debiendo sin embargo considerar por lo menos los conceptos establecidos en los formatos</p>

				entregados. Los formatos contienen los Eventos Claves mínimos, tanto de inversión como de operación y mantenimiento. Los Licitantes podrán considerar todos los Eventos Claves adicionales para llevar a cabo la correcta realización de las Obras y Acciones y la operación y mantenimiento del Programa.
148.	Financiera/ administrativa		Existen P\$878.5 millones en el fideicomiso de CKD Marhnos, constituido en Bank of America, que será parte del consorcio licitante y aportará al 70% del capital de riesgo; se solicita que la aportación de capital de riesgo correspondiente a este miembro del consorcio se garantice con un documento que certifique la disponibilidad de los recursos de dicho fideicomiso para este proyecto. El 30% correspondiente a los otros miembros se garantizará con carta de crédito.	No se acepta su solicitud. Estar a lo señalado en la Convocatoria y sus Anexos.
149.	Financiera/ administrativa		Cuáles son los requerimientos básicos o el mínimo detalle que debe contener la Carta de Intención del Financiamiento emitida por el banco y cual debe ser la posición del firmante?	Es un escrito libre, el cual deberá ser suscrita por una institución financiera, en papel membretado y deberá estar firmada por un funcionario de la Institución Financiera con facultades para emitir esta declaración de intención.
150.	Financiera/ administrativa	Terminación Anticipada	Por terminación anticipada imputable al proveedor del servicio, durante la etapa de construcción confirmar si la penalidad es del 100%.	No es del 100%. Estar a lo señalado en la cláusula Cuadragésima Primera.- Terminación Anticipada del Anexo 6 del CPS.
151.	Financiera/ administrativa	Deducciones y Penalidades.	En los contratos relacionados al agua existía exclusivamente aplicación de penalidades por una mala operación que se aplicaban exclusivamente contra las fianzas de cumplimiento o contra las tarifas relacionadas a los costos fijos o variables. En este Contrato se aplican deducciones contra la tarifa relacionada a la inversión de capital de riesgo (CIR) por incumplimientos a los incrementos anuales de Eficiencia Global, lo anterior hace que el piso sea el que determine la capacidad de apalancamiento de dicha tarifa. Es difícil que los bancos puedan realizar un análisis adecuado sobre los pronósticos de mejoras en particular de la eficiencia física., Confirmar si nuestra apreciación es correcta y que propone el	No es correcta su apreciación, en los contratos relacionados al agua desde hace varios años se considera esta deducción.

			Interapas al respecto.	
152.	Financiera/ administrativa	Riesgo de Contraparte	Se requiere tener información financiera lo mas reciente posible de: Municipio de San Luis Potosí Municipio de Soledad de Graciano Sánchez	Los Municipios no otorgan ninguna garantía a favor del Prestador de Servicios. La obligación solidaria se otorga al INTERAPAS por el monto de la Línea de Crédito. La información financiera de los municipios, considerada como publica puede ser consultada en las páginas respectivas a éstos.
153.	Financiera/ administrativa	Modificaciones en la redacción e información adicional	Derivado de que las deducciones en operación y la contraprestación por rescisión está ligada a los incrementos anuales de Eficiencia Global solicitamos nos entreguen el ANEXO 10 del CPS.	El Anexo 10 se constituirá con los formatos denominados EV-EFFI-ZR, EV-EFFI-ZS, EV-EGL-ZR y EV-EGL-ZS, que fueron entregados en la Convocatoria y que deberán ser llenados por el Licitante.
154.	Financiera/ administrativa	Modificaciones en la redacción e información adicional	Solicitamos nos entreguen copia del Decreto 563 de fecha 27 de diciembre de 2008 y su ratificación donde se aprueba el endeudamiento municipal. Asimismo información del comportamiento de las participaciones federales de los últimos 5 ejercicios.	1.- El Decreto y su modificatorio del 6 de mayo de 2010 fue entrega en el DVD de la Primera Junta de Aclaraciones y en el de la Visita al Sitio. 2.- La información correspondiente a las participaciones federales de los municipios es pública y puede ser consultada por el Licitante en el sitio web de la Secretaría de Finanzas del Estado de San Luis Potosí, www.slpfinanzas.gob.mx .
155.	Financiera/ administrativa	Cláusula Trigésima Primera Penas convencionales por incumplimiento.	Se solicita se mencione expresamente que las penas convencionales por incumplimiento se aplican exclusivamente contra la Fianza de Cumplimiento, y que en ningún caso se pueden aplicar contra las tarifas CI	Estar a lo señalado en la cláusula Trigésima Primera.- Penas Convencionales por Incumplimiento y Trigésima Segunda.- Deducciones del Anexo 6 CPS.
156.	Financiera/ administrativa	Cláusula Trigésima Segunda Deducciones	Se solicita se mencione expresamente que las deducciones en ningún caso se pueden aplicar contra las tarifas CIC	Es correcta su apreciación. Estar a lo señalado en la cláusula Vigésima Segunda.- Obligatoriedad del pago de la contraprestación CI del Anexo 6 CPS y en el Anexo 7 el CPS.
157.	Financiera/ administrativa	Esquema de Aseguramiento: CPS	Es práctica común de las instituciones de crédito solicitar seguros y fianzas iguales a las solicitadas por el cliente, lo cual genera duplicidad de garantías y costos. Por otro lado, al ceder derechos al fideicomiso, ambos están cubiertos: cliente y Bancos. Es factible que Interapas ceda derechos de cobro de fianzas y endoso de pólizas de seguro al fideicomiso de admón. y pago?	No se acepta su solicitud.
158.	Técnica	Tomas	Solicitamos se confirme si se pueden utilizar tomas de	Si se acepta, siempre y cuando el material cumpla con las Leyes

			polietileno de alta densidad, cuando la línea que se haya cambiado se haya colocado de PAD	Aplicables.
159.	Técnica	Sectorización	Los 108 km que se señalan en los Términos de Referencia, son para la interconexión de los tanques de almacenamiento o es para el reforzamiento de redes.	Para conexión a los tanques del Acueducto El Realito y constitución de la sectorización.
160.	Financiera	Modelo Financiero	En el formato de captura del modelo financiero, archivo Formatos Financieros rev2 proporcionado en la 2da. Junta de Aclaraciones en la hoja "DATOS", la celda C-23 que viene bloqueada, refleja un valor de 100.2280 que corresponde al valor de INPC, sin embargo, debe de reflejar el valor de UDIS.	Es correcta su apreciación. Se entrega el modelo financiero modificado en la presente Tercera Junta de Aclaraciones.
Actaris Distribución México SA de CV				
Número	Tema con que se relaciona	No. de Disposición	Comentario/pregunta	Respuesta
161.	Técnica	4.5.4.1 b x.i.	Favor de indicar que tipo de IP requiere el registro del medidor: Plástico IP 67 (solo contra polvos, hay riesgo de condensación cuando esta puesto en un registro bajo banquetas) Vidrio IP 68 (Puede estar sumergible en agua hasta 1 m de profundidad y no hay condensación). Favor de especificar IP 67 ó IP 68	Especificación IP 68.
162.	Técnica	4.5.4.1. C x.x.	Se pide al medidor contar con la NOM012 SCFI , también con la AWWA (Esta Norma solo limita a medidores de empresas Americanas), favor de aceptar también en conjunto la ISO 4064 que es la Norma Internacional y es más exigente en las condiciones metrológicas que la Americana (esto es a favor del INTERAPAS ya que ayuda al aumento de la eficiencia comercial).	La Convocatoria señala las especificaciones mínimas que deberá cumplir el Licitante. Es decisión del Licitante mejorarlas o buscar una opción tecnológica, tomando en cuenta las condiciones de calidad de agua que se entrega.
163.	Técnica	4.5.4.1. C x.x.i.i.	Se pide el medidor con clase B, en la junta de aclaraciones anteriores comentaba que los datos de los medidores mostrados eran especificaciones mínimas, favor de aceptar la clase C (ya que estos medidores su ventaja metrológicas es que mide flujos bajos y su arranque empieza a partir de 1 litro/hora, muy superior que la clase B), su uso aumenta la	La Convocatoria señala las especificaciones mínimas que deberá cumplir el Licitante. Es decisión del Licitante mejorarlas o buscar una opción tecnológica, tomando en cuenta las condiciones de calidad de agua que se entrega.

			eficiencia comercial a favor del INTERAPAS.	
164.	Técnica	4.5.4.1. C x.x.i.x.	Al igual que la pregunta 1, favor de definir si el registro del medidor es IP 67 ó IP 68.	Especificación IP 68.
165.	Técnica	4.5.4.1. e	Para los 5,000 medidores Macros, favor de aceptar estas mismas características ya presentadas en las preguntas anteriores, con el fin de aceptar la Clase C en beneficio del INTERAPAS por aumentar la eficiencia comercial al medidor los flujos bajos que la clase B no lo hace.	La Convocatoria señala las especificaciones mínimas que deberá cumplir el Licitante. Es decisión del Licitante mejorarlas o buscar una opción tecnológica, tomando en cuenta las condiciones de calidad de agua que se entrega. También deberá de considerar la Especificación IP 68.
Proactiva Medio Ambiente Mexico, S.A. de C.V.				
Número	Tema con que se relaciona	No. de Disposición	Comentario/pregunta	Respuesta
166.	Legal	Respuesta a la pregunta 19 de la Segunda Junta de Aclaraciones.	<p>Al no tener el Prestador de Servicios Personal en las cajas, entendemos que:</p> <p>a) No será de ninguna manera responsable de los fraudes y cualquier otro tipo de práctica deshonestas en que llegare a incurrir dicho personal que pudiera incidir en la recaudación y en la eficiencia.</p> <p>b) En consecuencia con lo anterior, tampoco le serán aplicables, derivado de las incidencias que en eficiencia o recaudación pudieran llegar a tener éstas prácticas, ni deductivas ni penas convencionales.</p> <p>Favor de confirmar.</p>	<p>a) En caso de presentarse este supuesto se aplicarán las leyes correspondientes.</p> <p>b) Estarse a lo señalado en el Anexo 8 Penas Convencionales.</p>
167.	Legal	Respuestas a las preguntas 76 de la Primera Junta de Aclaraciones y 83 de la Segunda Junta de Aclaraciones	Considerando el grado de especialización necesario para elaborar una proposición que resulte conveniente para INTERAPAS, insistimos respetuosamente a la convocante que conceda una prórroga de 45 días naturales como mínimo para la presentación de las proposiciones de los licitantes y modifique en consecuencia el calendario de actos del presente proceso licitatorio en lo referente al Acto de presentación y apertura de proposiciones, al Acto de Fallo, Periodo de exhibición de la documentación del Licitante Ganador, Fecha límite para la firma del Contrato de Prestación de Servicios y todos aquellos que resulten	Estar a la respuesta de la pregunta número 16 de la presente Tercer Junta de Aclaraciones.

			consecuencia de la prórroga que se solicita, así como una visita de campo y una nueva sesión de preguntas y respuestas con junta de aclaraciones. .	
168.	Legal	Convocatoria. Numeral 5.1	De considerar procedente la solicitud planteada en el cuestionamiento anterior, solicitamos respetuosamente a la Convocante que otorgue también una prórroga al Periodo de Revisión Preliminar de documentación adicional a las Propositiones.	Estar a la respuesta de la pregunta número 16 de la presente Tercer Junta de Aclaraciones.
169.	Legal	Respuesta a la pregunta 155 de la Segunda Junta de Aclaraciones	Siendo que la convocante ha establecido que los tiempos de respuesta que tendrán tanto la Dirección Comercial como la Dirección Jurídica del INTERAPAS para atender las necesidades de coadyuvancia en su carácter de autoridades fiscales con facultades para gestionar el Procedimiento Administrativo de Ejecución con el Licitante Ganador , serán efectivamente convenidos con éste, solicitamos respetuosamente a la convocante que, en términos de lo establecido por la fracción IV del artículo 46 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios en vigor, clarifique con amplitud que sucederá si las Direcciones antedichas incumplen con los tiempos de respuesta convenidos con el Licitante Ganador y dicho incumplimiento de su parte tuviera una incidencia en la recaudación y/o en la eficiencia.	Se estará a lo señalado en la Cláusula Cuadragésima Quinta.- Procedimiento para dirimir Controversias
170.	Legal	Cláusulas Trigésima Quinta y Cuadragésima Quinta del Anexo 6. Modelo de Contrato de Prestación de Servicios.	A).- En esta altura del proceso de licitación, y al faltar aun elementos claros de evaluación de indicadores como catastro, consumos reales, eficiencias, puede haber grandes diferencias entre lo presentado en la oferta de los licitantes y la realidad. Entendemos que la primera fase de 6 meses está dedicada a la confirmación sobre el terreno de los indicadores que formaran la línea base sobre la cual habrá finalmente que ajustar los valores contractuales de eficiencias requeridas por el INETRAPAS. Estos valores serán críticos para el desarrollo del proyecto, y considerando los niveles elevados de penalizaciones y deducciones por incumplimientos, esta fijación de línea base es un punto clave de la viabilidad del proyecto.	a) Se convendrá con el Licitante Ganador. Favor de estar a lo señalado en



			<p>Durante esta primera fase de confirmación de línea base cabe la posibilidad de que no se llegue a un consenso entre la Autoridad y la Empresa</p> <p>Entendemos que en caso de desacuerdo sobre esta negociación se establece un Comité Regulador quien decidirá. Dada la composición del mismo, el Prestador de Servicio tiene reducidas sus posibilidades de defensa delante de este Comité Regulador (Cláusula 45 del CPS).</p> <p>En virtud de todo lo anterior:</p> <p><i>Solicitamos a la convocante que entregue el procedimiento detallado que regirá la negociación y el que regirá la decisión del Comité Regulador.</i></p> <p><i>En particular aclarar qué efectos tendrá un atraso de consenso sobre los valores de la línea base con los objetivos de eficiencias presentadas en la oferta sobre la aplicación o no de penalizaciones y o deductivas.</i></p> <p>B) En caso de discrepancia en el proceso de negociación de la línea base al Prestador le queda a efectos prácticos únicamente el arbitraje actualmente previsto con un árbitro en San Luis Potosí.</p> <p>Dada la importancia económica que podrían acarrear las discrepancias (el Prestador tendrá presentado en dicho momento garantías por montos elevados – 20% del importe del proyecto-)</p> <p><i>Se solicita a la convocante que este proceso de arbitraje fuese en México DF, ante tres árbitros y siguiendo las recomendaciones de arbitraje internacionales.</i></p> <p>C).-Dada la complejidad de dicha negociación sumado al hecho de que en las 2 previas juntas de aclaraciones no se ha aceptado de disminuir el monto de las garantías se considera necesario y <i>se solicita a la convocante que se</i></p>	<p>la Cláusula Cuadragésima Quinta.- Procedimiento para dirimir Controversias.</p> <p>b) Se convendrá con el Licitante Ganador.</p> <p>c) No se acepta su solicitud.</p>
--	--	--	--	--

			<p>plantee una división de las garantías en dos fases :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Garantía contractual 1. A entregar una vez firmado el contrato y antes de la fase de negociación de la línea base. Por montos entre 5 y 10% del importe del proyecto. - Garantía contractual 2. A entregar una vez finalizada la negociación de la línea base y como complemento de la garantía contractual 1. Hasta el 20% que establecen las bases. <p>Se solicita a la convocante considerar estas propuestas.”</p>	
171.	Legal		<p>“Solicitamos respetuosamente a la convocante que se sirva entregar información que respalde como confiables las eficiencias actuales con que opera el INTERAPAS y que en consecuencia reconsidere tanto la cláusula décima primera del Anexo 6 de la Convocatoria, así como las respuestas a las preguntas 2 y 84 de la primera junta de aclaraciones, atendiendo a que por mandato expreso de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en vigor, las condiciones establecidas en la convocatoria no pueden ser negociadas y a que resulta sumamente riesgoso, tanto para los licitantes, como para el INTERAPAS, que se presente proposiciones tomando en consideración valores que la propia convocante ha aceptado a lo largo del presente procedimiento licitatorio como inciertos.”</p>	No se acepta su solicitud. Se ratifican las respuestas vertidas a las preguntas 2 y 84 de la Primera Junta de Aclaraciones.
172.	Técnica	<p>Con relación a las expuesto en las preguntas anteriores:</p> <p>Anexo 4. Punto 9.5.1 y 9.5.2, llenado de los formatos EV-EFFI-ZR y EV-</p>	<p>En estos formatos se especifica que la eficiencia física mensual deberá de ser calculada como la razón del volumen de agua facturado entre volumen de agua producido. Se solicita que se modifique la fórmula para eliminar las variaciones que genera el consumo estimado a usuarios de cuota fija en la proyección de la evolución de la eficiencia física.</p> <p>Este cambio se solicita debido a que, de acuerdo con los valores entregados por INTERAPAS, se identifica que el volumen facturado por mes a los usuarios domésticos de cuota fija es 50% mayor al facturado a los usuarios de servicio</p>	No se acepta su solicitud.



		EFFI-ZS	<p>medido. Este comportamiento derivará en el hecho de que, conforme se aumente la cobertura de medición y se elimine la cuota fija en este tipo de usuarios, el volumen total facturado se reducirá, sin repercutir en el volumen total suministrado al sistema, lo que en caso de continuar la fórmula actual de eficiencia física, el valor de este indicador se reducirá considerablemente conforme se aumente la cobertura de medición, poniendo en grave riesgo el alcance de las metas anuales en cada zona.</p> <p>Como ejemplo y justificación se realiza el ejercicio de proyección de eficiencia física con la fórmula actual, la cobertura actual de medición, con datos del primer semestre del 2011.</p> <p>V. producido = 14,136,614 m³ V. fact dom. S.M. = 5,079,329 m³ V. fact dom. C.F. = 2,870,619 m³ V. fact otros = 470,227 m³ V. fact. Total = 8,420,136 m³ Us. Dom. S.M.= 67,841 Us. Dom C.F.= 24,226 Cons promedio Us. Dom. SM.= 12.5 m³ Cons promedio Us. Dom. C.F.= 19.7 m³ Cobertura micromedición Usuarios domiciliarios = 74% EFFI formula actual = 59.56%</p> <p>Al llevar en 4 años la cobertura de medición en el Realito al 100%, se estiman los siguientes valores hipotéticos:</p> <p>Us. Dom. S.M.= 92,067 Us. Dom. C.F.= 0 Cons promedio Us. Dom. SM.= 12.5 m³ V. fact dom. S.M. 2010= 6,893,156 m³ V. fact dom. C.F. = 0 m³ V. fact otros = 470,227 m³ V. fact. Total = 7,363,383 m³. V. producido = 14,136,614 m³ (sin tomar en cuenta impacto de reducción de fugas) EFFI formula actual = 52.08%</p>	
--	--	----------------	--	--



			<p>Incluso tomando en cuenta que se implementarían las acciones para reducir fugas que generen un aumento de eficiencia física en el año 4 de 6.44 puntos porcentuales, proyectados en la tabla 2.2.12.c. para la zona El Realito, la eficiencia física con la fórmula actual sería de 58.52%, la cual es 7.47 puntos porcentuales menor a la solicitada en la misma tabla para el año 4 (66%).</p> <p>La no corrección de esta fórmula generará un riesgo alto para el Prestador de Servicios de alcanzar la eficiencia física solicitada, la cual le podrá generar penalizaciones y deductivas que pongan en riesgo el contrato y el proyecto de INTERAPAS</p> <p>Para eliminar este efecto de la cuota fija, se propone utilizar la siguiente fórmula:</p> <p>$EFFI_{propuesta} = (\text{Vol. Agua facturado en usuarios por servicio medido}) / \text{Volumen producido.}$</p> <p>Este cambio en la fórmula originará que el valor base de eficiencia física PARA LA EVALUACIÓN DEL CONTRATO del año cero cambie de 59.56% a 38.42%. Sin embargo, al cumplir el objetivo de la cobertura de micromedición al 100%, el “Vol. Agua facturado en usuarios por servicio medido” representará también el 100% del “volumen facturado” por cada zona, haciendo equivalente a partir del año 5, la fórmula $EFFI_{propuesta}$ a la fórmula original propuesta en la convocatoria para eficiencia física.</p> <p>Esto implicaría cambiar los alcances para los años 1, 2, 3 y 4 de la tabla 2.2.12.b del anexo 2, tanto para eficiencia física como para eficiencia global.</p> <p>Se propone además, que del año 4 en adelante, los alcances de la eficiencia física y global se mantengan, para de esta manera alcanzar la eficiencia global proyectada por la convocatoria.</p>	
--	--	--	--	--

			<p>Esta solicitud se hace además para que la convocante respalde como confiables las eficiencias físicas actuales con que opera el INTERAPAS y que en consecuencia reconsidere tanto la cláusula décima primera del Anexo 6 de la Convocatoria, así como las respuestas a las preguntas 2 y 84 de la primera junta de aclaraciones, atendiendo a que por mandato expreso de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en vigor, las condiciones establecidas en la convocatoria no pueden ser negociadas ya que resulta sumamente riesgoso, tanto para los licitantes, como para el INTERAPAS, que se presente proposiciones tomando en consideración valores que la propia convocante ha aceptado a lo largo del presente procedimiento licitatorio como inciertos.</p>	
173.	Técnica	Anexo 4. Punto 9.6.1.1 y 9.6.2.1, llenado de los formatos EV-EFCO-ZR y EV-EFCO-ZS	<p>En estos formatos se especifica que la eficiencia comercial mensual deberá de ser calculada como la razón del volumen de agua cobrado entre volumen de agua facturado. Se solicita que se modifica la fórmula para que se utilice como base para cálculo el monto en pesos cobrados entre monto en pesos facturados, debido a los siguientes motivos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Este método propuesto de cálculo es el recomendado y utilizado por CONAGUA para calcular la eficiencia comercial.• El uso de metros cúbicos de agua cobrados y facturados para el cálculo de la eficiencia comercial, en lugar de montos en pesos, disminuye el impacto de potencial de mejora que tienen en este indicador las Obras y Acciones del Programa que tienen este fin.• Por lo tanto, la proyección de aumento de casi 30 puntos porcentuales de eficiencia comercial en el desarrollo del contrato sería prácticamente inalcanzable con la fórmula actual para su cálculo, generando un riesgo mayor para el Prestador de Servicios y para el proyecto de INTERAPAS, ya que se generarían penalizaciones y deductivas. <p>Como ejemplo, se utiliza el impacto que tendría la actualización de padrón de usuarios, que es una de las Obras y Acciones del</p>	No se acepta su solicitud.



			<p>Programa que podría impactar de manera importante la mejora de eficiencia comercial si se calcula en monto, pero no lo haría si la eficiencia comercial se calcula en metros cúbicos:</p> <p>Para el ejemplo, se consideran 100 usuarios domésticos, que facturan 25 metros cúbicos al bimestre cada uno, y con una eficiencia comercial de 59%, que es la eficiencia comercial base para la zona Realito. Además, se considera la tarifa doméstica para este tipo de usuario, del 2009 para el INTERAPAS (debido a que las tarifas en el 2009 eran bimestrales, se utiliza este periodo en el ejemplo).</p> <p>Estado actual Usuarios domésticos facturados: 100 Vol. facturado: 25 m3 /usuario Vol. facturado total= 2500 m3 Tarifa doméstica 2009 = \$2.7/m3 Monto facturado total = \$ 6,750 Usuarios domésticos cobrados= 59 Vol. cobrado total = 1475 m3 Monto cobrado total = \$3,982.5 EFCO por m3 = (1475/2500) = 59.0% EFCO por monto = (3982.5/6750) = 59.0%</p> <p>Si, de manera hipotética, al realizar la actualización de padrón de usuarios se encuentra que UNO de los usuarios domésticos es corregido a ser usuario comercial, pero mantiene su consumo de 25 metros cúbicos al bimestre, y suponiendo que este usuario comercial forma parte de los 59 usuarios que tienen pago puntual, los valores serían:</p> <p>Usuarios domésticos facturados: 99 Usuarios comerciales facturados: 1 Vol. facturado: 25 m3 /usuario Vol. facturado doméstico= 2475 m3 Vol. facturado comercial= 25 m3 Vol. facturado Total= 2,500 m3 Tarifa doméstica 2009 = \$2.7/m3 Tarifa comercial 2009 = \$9.39/m3</p>	
--	--	--	---	--

			<p>Monto facturado doméstico = \$ 6,682 Monto facturado comercial = \$ 234.75 Monto facturado total = \$ 6,917.25 Usuarios domésticos cobrados = 58 Usuarios comerciales cobrados = 1 Vol. doméstico cobrado total = 1450 m3 Vol. comercial cobrado total = 25 m3 Vol. cobrado total = 1475 m3 Monto doméstico cobrado total = \$3,915 Monto comercial cobrado total = \$234.75 Monto cobrado total = \$4,149.75 EFCO por m3= (1475/2500) = 59.0% EFCO por monto= (4149.75/6917.25) = 60.0%</p> <p>Como se observa en el ejemplo, los recursos invertidos en la mejora del padrón de usuarios tendría una consecuencia prácticamente nula en la mejora de la eficiencia comercial si la fórmula para su cálculo utiliza metros cúbicos cobrados entre metros cúbicos facturados, pero su impacto es favorable cuando la eficiencia comercial se calcula en monto en pesos cobrado entre monto en pesos facturado.</p> <p>Por lo tanto, se reitera la solicitud de modificar la fórmula de eficiencia comercial.</p>	
174.	TÉCNICA	Anexo 2. Punto 4.5	Favor de proporcionar la información por año, marca y tipo del Parque de Medidores	El INTERAPAS ha entregado a los Licitantes la información con la que cuenta.
175.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.7.3.7, b, v	En la determinación de cuentas susceptibles de suspensión, se mencionan “cuentas encapsuladas”, ¿Cuáles son estas cuentas?	Se elimina el sub inciso v del inciso b del numeral 4.7.3.7 del Anexo 2, el cual se entrega en la presente Tercer Junta de Aclaraciones.
176.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.7.3.5 c, iii 4.7.3.6 g, 4.7.3.7 b,	Existe discrepancia entre estos textos que mencionan los meses de adeudo y el monto que un predio debe tener para ser susceptible de corte de servicio, favor de aclarar este punto y comentar que pasará con los predios que se facturan trimestralmente, ¿a cuánto tiempo se suspenderá el servicio?	<p>1. Es correcta su observación por lo que se refiere al punto 4.7.3.6 g. ya que de igual manera a lo mencionado en los puntos 4.7.3.5 c, iii y 4.7.3.7 b, el tiempo de adeudo es de 2 meses.</p> <p>2. Al segundo periodo de adeudo.</p>
177.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.7.3.6 i,	En el desarrollo del proceso para suspensión se menciona “Notificar vía procedimiento administrativo de ejecución fiscal	Ver respuesta a pregunta 152 de la Segunda Junta de Aclaraciones.

			(simplificado), ¿Cuáles es este proceso denominado como simplificado,	
178.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.7.3.6 j,	De acuerdo con su respuesta a la pregunta 99 de la segunda junta de aclaraciones, se solicita especificar que consideran como “actos de autoridad”	Es aquél que realiza, en cumplimiento de sus funciones y dentro de la esfera de sus atribuciones y dentro de la esfera de sus atribuciones oficiales, un funcionario público revestido de autoridad.
179.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.7.3.6 j,	Con relación a la determinación de créditos fiscales, el prestador del servicio. ¿Podrá realizar a nombre del INTERAPAS la Notificación a usuarios?	Estar a lo señalado en la Ley de Aguas para el Estado de San Luis Potosí, el Reglamento Interior del INTERAPAS, al Código Fiscal del Estado de San Luis Potosí y a las Leyes Aplicables.
180.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.7.3.6 o,	En este punto se menciona que se dará seguimiento a convenios, gestionando el cobro de los que han sido incumplidos, ¿a cuales convenios se refieren, los ya existentes o los nuevos que se firmarán? ¿Y cuál será la contraprestación ante la recuperación de esta cartera?	<ol style="list-style-type: none"> 1. A los nuevos convenios que se firmarán. 2. No hay una contraprestación específica para la recuperación de la cartera vencida en relación con los nuevos convenios que se firmarán durante la vigencia del CPS. Estas acciones están contempladas en la contraprestación en su componente de operación.
181.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.7.3.7 c, iv,	En este punto hacen mención los “sellos adhesivos”, ¿es obligatorio el uso de estos elementos o puede ser sustituido por algún otro recurso que cumpla el objetivo de informar?	Es obligatorio el uso de sellos adhesivos con formato autorizado.
182.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.7.3.7 d,	Se menciona como corte drástico, el desmantelamiento en el punto de conexión entre la red principal y el inmueble “red secundaria”, favor de especificar ¿a qué tipo de suspensión se refieren?, ¿es el equivalente a la suspensión por banqueta rompiendo el concreto, en arroyo vehicular a nivel de red central u otro?	<ol style="list-style-type: none"> 1. El corte drástico es desde la red de distribución hasta el predio, incluyendo el retiro de la toma. 2. Si.
183.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.7.3.8 i,	En reconexiones se hace mención de: en cuentas especiales se maneja formato de (respaldo) de reconexión firmado por la dirección comercial favor de informar. ¿Cuáles son las cuentas especiales y en el formato, que información requiere? ¿Es necesaria la firma de la dirección comercial y en el caso de ausencia quien firmaría?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las cuentas especiales son todas aquellas que después de haber sido cortadas, por razones justificadas ante la propia Dirección Comercial del INTERAPAS fueron reconectadas. 2. Nada.
184.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.7.4.1 e,	Entre las medidas para incentivar el pago puntual se comenta, “requerimiento a usuarios con retrasos”, pero en puntos anteriores se contempla: - recordatorio de pago a usuarios con retrasos	Se refieren a escritos enviados a los usuarios con retraso en el pago y al recordatorio telefónico.

			- Orden de corte del servicio a usuarios morosos. Tomado en cuenta las medidas anteriores, ¿Qué se contempla como “requerimiento de pago”?	
185.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.7.4.1 i,	Se hace mención de un “sistema de recordatorio telefónico para todos los usuarios morosos”, se solicita especificar que deberá ser solo para los usuarios que accedan a registrar su número telefónico. o con el que el PS cuente en su base de datos. Con base a este punto se solicita al Interapas el abrir la opción a dar cumplimiento a través de medios electrónicos (correo electrónico, etc.) o vía telefónica de acuerdo a la información con la que cuente en su base de datos el PS.	Se acepta su solicitud. Se entrega el Anexo 2 modificado en esta Tercera Junta de Aclaraciones, con marcas de cambio.
186.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.8.3.2	Se menciona que el INTERAPAS 4 oficinas , tres en la Zona Realito y una en la Zona Soledad, debido a que dos de éstas oficinas aun no se construyen, favor de informar en qué fecha estarán disponibles las oficinas para iniciar las obras de modernización	En la Zona del Realito, las oficinas Filtros y San Leonel estarán disponibles a partir del mes de febrero de 2013.
187.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.8.3.1	Se menciona que INTERAPAS contempla once oficinas para que en ellas se dé la atención integral a los usuarios, tanto atención como recepción de pagos, se solicitan: - planos arquitectónicos - el proyecto de remodelación - logotipo oficial - colores institucionales	Es responsabilidad del Prestador de Servicios elaborar el proyecto ejecutivo para la remodelación de las oficinas. En esta Tercera Junta de Aclaraciones se entrega el logotipo oficial y los colores institucionales. La información referente a la superficie de las oficinas estará a disposición de los Licitantes en las oficinas del INTERAPAS a partir del 20 de enero de 2012.
188.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto 4.8.3.1 f,g,h,	Se menciona la adquisición de mobiliario, para tal efecto es necesario conocer la plantilla de personal que se asignará a cada oficina para contemplar el acomodo y adquisición de mobiliario.	Por lo que se refiere al personal del Prestador de Servicios, es responsabilidad del Licitante evaluar la cantidad de personal que estará en cada oficina. La información referente a la cantidad de personas a considerar del INTERAPAS en cada oficina, será entregada a los Licitantes en las oficinas del INTERAPAS a partir del 20 de enero de 2012.
189.	ADMINISTRATIVA	Anexo 2. Punto	Se menciona que el prestador de servicio debe contar con	1. No.

	ATIVA	4.8.3.2 a,	personal capacitado, ¿tiene considerado el INTERAPAS la capacitación al nuevo personal del prestador de servicios en la operación del sistema actual y procesos comerciales durante el tiempo de diagnostico del contrato? De ser afirmativa ¿cuánto tiempo tomaría esta capacitación y cual será la metodología?	2. No aplica.
190.	Técnica	Anexo 2 4.4 Levantamiento del padrón de usuarios	Documento PT-PRO-01 padrón de usuarios maneja en el 5.7 suministro e instalación de sistemas. Aclarar este punto pues refiere a un sistema comercial, que si bien esta involucrado en la actualización del padrón, debería ser manejado de manera independiente. En el mismo documento el punto 5.6 levantamiento y depuración, hace referencia redundante al punto 5.3 realización del censo y al 5.4 regularización de tomas clandestinas y corrección de incidencias. Se sugiere retirar punto 5.6 o aclarar alcance, además de informar en que punto deberá considerarse la actualización de factibilidades	El Licitante puede detallar el punto 5.7 suministro e instalación de sistemas dentro del programa de Eventos Claves que corresponde exclusivamente a la actividad Levantamiento del Padrón de Usuarios. El sistema comercial se debe considerar dentro del concepto 7 denominado modernización de sistemas de lectura y facturación, en el inciso 7.2.2. El Licitante puede utilizar el punto 5.6 levantamiento y depuración para plasmar en este concepto todos los conceptos que no están ya detallados en los puntos 5.3 realización del censo y 5.4 regularización de tomas clandestinas y corrección de incidencias, en el cual se debe incluir el concepto actualización de factibilidades.
191.	Técnica	Anexo 2 4.4 Levantamiento del padrón de usuarios	Sectorización de planos y numeración de manzanas. Censo de predios Se solicita planimetría digitalizada a nivel lote escala 1:1000 Se solicita la fecha de la última actualización de esta información	La información con que cuenta el INTERAPAS fue entregada en la Segunda Junta de Aclaraciones.
192.	Técnica	Anexo 2 4.4 Levantamiento del padrón de usuarios	4.4.4.2 Desarrollo del censo a.-Levantamiento de la información punto VIII Entendiendo que requieren cédula física de cada usuario, se propone utilizar terminal portátil para la realización del censo garantizando la individualidad de cada registro y entregando junto con el archivo actualizado una cédula impresa con los datos completos	Es responsabilidad del Licitante proponer la metodología para el desarrollo del censo, debiendo cumplir con los objetivos establecidos en el Anexo 2. Se confirma que es factible la utilización de terminales portátiles.

193.	Técnica	Anexo 2 4.4 Levantamiento del padrón de usuarios	<p>4.4.2.2 La Metodología propuesta por el Prestador de Servicios deberá considerar cuando menos lo siguiente y podrá hacer las modificaciones para mejorar la eficiencia de la Actualización del Padrón:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. El levantamiento de la Información. b. La contratación en sitio de los que no cuenten con contrato y tengan servicio. c. El cambio del medidor que no funcione. d. El cambio de uso de acuerdo al existente en el predio. e. La instalación del medidor en todos los usuarios. f. La verificación de tomas suspendidas, por falta de pago o por solicitud del usuario justificada por la no ocupación del inmueble. g. La cancelación o regularización de tomas libres preparadas al límite de los predios y baldíos objetos de proceso de urbanización. h. La recuperación de la Cartera Vencida de acuerdo a los procedimientos y políticas establecidas para cada segmento de la Cartera. i. La recuperación de adeudos por factibilidades utilizadas por arriba de lo autorizado o diferenciales encontrados. j. Las revisiones integrales a cada uno de los 2,380 usuarios con mayores consumos de agua. k. La aplicación de multas por desperdicio de agua y todas las demás infracciones contenidas en las disposiciones legales y administrativas. <p>Los alcances de este punto contravienen el 4.4.4.3 por lo que se solicita : Modificar el punto 4.4.2.2 a:</p> <p>“La metodología propuesta por el prestador de servicios deberá considerar las acciones necesarias para mejorar la eficiencia de la actualización del padrón y coordinado con las áreas involucradas considerar lo siguiente”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es responsabilidad del Licitante proponer la metodología para la actualización del Padrón de Usuarios, debiendo cumplir con los objetivos establecidos en el Anexo 2. 2. No se acepta su solicitud. Se precisa que el Prestador de Servicios debe detectar la infracción, notificarla al INTERAPAS, levantar el acta correspondiente. El INTERAPAS es quien aplica la infracción.
------	---------	--	--	---

			Se pide eliminar el inciso b de este apartado	
			Se pide aclarar el punto k y cual sería el alcance del prestador de servicios, donde de no tener posibilidad de aplicar multas, se sugiere retirarlo o modificarlo.	
194.	Técnica	Anexo 4.4 Levantamiento del padrón de usuarios 2	4.4.4.2 Desarrollo del censo Inciso “e” Incorporación de datos al archivo maestro del Padrón de Usuarios. Favor de indicar la periodicidad en la que se podrá actualizar información al archivo maestro.	La periodicidad dependerá de la metodología propuesta por el Licitante.
195.	Técnica	Anexo 4.4 Levantamiento del padrón de usuarios 2	4.4.4.3 Gestiones para regularización de tomas clandestinas y corrección de incidencias. Inciso “i” Depuración de la Cartera Vencida inicial y su cobranza. Esta actividad está fuera del alcance de censo, se pide se elimine o se indique que esta actividad será a nivel de reporte de información a departamento responsable.	INTERAPAS ha integrado este párrafo como gestión para corrección de una incidencia particular “la cartera Vencida inicial”. Se confirma sin embargo que esta actividad tendrá una remuneración fuera de la Contraprestación. Favor de estar a la respuesta a la pregunta número 1 de la presente Tercer Junta de Aclaraciones.
196.	Técnica	Anexo 4.4 Levantamiento del padrón de usuarios 2	4.4.4.3 Gestiones para regularización de tomas clandestinas y corrección de incidencias inciso “f” medidores en mal estado. Punto “i” indica que la revisión deberá hacerse de manera visual sin hacer revisión especial y reportando solamente lo que resulte claro en cuanto al estado de los aparatos Punto “ii” indica El Prestador de Servicios, turnará al responsable de sustitución de medidores bajo su autoridad, la orden de sustitución de medidores junto con los resultados documentales de las pruebas al medidor que justifiquen el cambio. Indicar cuál será la prueba documental de medidor en mal estado	1. La prueba documental consiste en el reporte por escrito que debe incluir las condiciones en que se observó el medidor, fotografías y resultados de las pruebas con depósito calibrado, en caso de

			<p>Punto “iv” Las actividades subsecuentes de lectura por cuenta del INTERAPAS en la Zona INTERAPAS y por cuenta del Prestador de Servicios en la Zona Realito y la Zona Soledad, así como de facturación por parte del Prestador de Servicios en las 3 zonas antes mencionadas.</p> <p>Se entiende que este párrafo refiere a la toma de lectura después de haber cambiado el medidor, aclarar si las instalaciones o cambios de medidor producto del censo, aplicarán en todas las zonas, incluyendo zona INTERAPAS</p> <p>4.4.6 Actas. A los 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de entrada en vigor del CPS, el Prestador de Servicios elaborará el Acta de Terminación del Levantamiento del Padrón de Usuarios... Se solicita modificar el párrafo a : A los (12) meses contados a partir del primer día del séptimo mes de la fecha de entrada en vigor del CPS.....</p>	<p>requerirse.</p> <p>2. No es correcto su entendimiento. El Prestador de Servicios solo está obligado a realizar los cambios de medidores productos del censo en la Zona Realito y Zona Soledad.</p> <p>3. Se acepta su solicitud.</p>
197.	Técnica	Anexo 2 4.6 Modernización del sistema de lectura y facturación	<p>Pregunta 90 de la segunda junta de aclaraciones</p> <p>Sub-pregunta 7, ¿cuánto tiempo ha sido efectiva la facturación por INTERAPAS?</p> <p>De acuerdo a la respuesta se entiende que a partir del 1 de enero se facturaría de manera mensual, ¿la toma de lectura se convertiría en mensual para la totalidad de los usuarios?</p>	Es correcto su entendimiento
198.	Técnica	Formatos financieros	El formato 8, celda C-80 y C-83 no refleja decimales, por lo que no es posible la visualización de los montos precisos. Corregir formato para visualizar decimales.	Se entrega adjunto al Acta de la tercera Junta de Aclaraciones los formatos financieros con el ajuste solicitado.
199.	Técnica	Respuesta 170. Concentrado respuestas segunda junta	Si la calidad bacteriológica del agua suministrada a los usuarios es responsabilidad del Prestador de Servicios, ¿cuál es la responsabilidad del Interapas y que acciones deberá realizar en el supuesto de que exista contaminación de agua potable por causas del alcantarillado sanitario y pluvial?	En el supuesto de que exista contaminación de agua potable por causas del alcantarillado sanitario y pluvial, el INTERAPAS será responsable de realizar las acciones pertinentes.
200.	Técnica	Respuesta 172.	¿Cuál es el nivel de detalle que se debe considerar en la	Se deberá detallar al menos del 80% del valor de los materiales para la

		Concentrado respuestas segunda junta	operación y mantenimiento para materiales? Se sugiere permita el INTERAPAS partidas generales de materiales, para algunas partidas que intervienen en la operación y mantenimiento	operación y mantenimiento de su Proposición. Pudiendo utilizar la descripción por unidad o por lote.
201.	Técnica	Respuesta 188. Concentrado respuestas segunda junta	Se solicita determinar para el catastro de la red de agua potable y en función de la información entregada en planos por parte del Interapas, los siguientes conceptos: valores de "porcentaje de cobertura", "porcentaje de actualización" y "porcentaje de confiabilidad".	La información con que cuenta INTERAPAS ya ha sido entregada previamente.
202.	Técnica	Respuesta 239. Concentrado respuestas segunda junta	Que acciones hay que tomar en cuenta en el supuesto que si dentro de los 30 días calendario que tiene el Interapas para otorgar la No objeción, no hay respuesta?	Estar a lo señalado en la cláusula Décima del Anexo 6 CPS, es decir se entenderá la afirmativa por parte del INTERAPAS.
203.	Técnica		En el documento PE-PRO-01-ZS y ZI se menciona que el aforo del pozo será por un plazo de 72 hrs. ¿Este tiempo se considera como un valor máximo o estará en función de la evolución del gasto del pozo de acuerdo a la prueba de bombeo lográndose su estabilidad en menor tiempo? Se propone considera un tiempo base de aforo de 24 hrs, afectando el menor tiempo posible a los usuarios que se suministran de esa fuente de abastecimiento y eficientar los plazos para la rehabilitación y equipamiento de los pozos.	Estará en función de la evolución del gasto del pozo de acuerdo a la prueba de bombeo hasta lograr su estabilidad del nivel y gasto; se deberá considerar un valor mínimo de 24 horas y máximo de 72 horas, de conformidad con los lineamientos establecidos en el Manual de Agua Potable y Saneamiento expedido por la CONAGUA.
204.	Técnica		Revisando la información correspondiente al proyecto de sectorización hay diferencias notables para la Zona 3 (sector) entre los volúmenes de obra de los archivos de la zona Realito "Documento General.doc, Números Generadores.doc, Plano Zona 3.dwg". favor de indicar cuáles son los volúmenes de obra a considerar o el archivo que determina los datos adecuados para considerar en la elaboración de la propuesta	El Proyecto de sectorización entregado por INTERAPAS es indicativo, pero el Licitante tiene la responsabilidad de definir equipos, materiales y los volúmenes de obra para poder definir y evaluar los eventos claves y sub-eventos en su caso.
205.	Técnica/financiera	Formatos financieros	en la hoja "formato 8" se especifica 193,376 usuarios mientras que en otros documentos se indica 200,000 usuarios para la zona INTERAPAS, favor de confirmar el número final de usuarios para esta zona y si se considerara como un valor constante en el tiempo.	1. La cifra de 193,376 se refiere a los usuarios al mes de junio de 2011. Para la Proposición deberá de considerarse 200,000 usuarios. Se modifican los formatos financieros para considerar esta cifra, los cuales se entregan en esta Tercer Junta de Aclaraciones.

				2. No debe de considerarse como un valor constante en el tiempo. Este valor solo se determinó para efectos de evaluación, pero evolucionará conforme se incremente la población. Se modifica, en consecuencia el Anexo 3 el cual se entrega en esta Tercer Junta de Aclaraciones
206.	Técnica	Respuestas 2da junta de aclaraciones.	En la pregunta no. 127, la respuesta refiere un crecimiento del 1% para la zona Realito y Soledad, esta consideración habrá que tomarse para la zona INTERAPAS?, como se menciona en la inmediata anterior al parecer no se está tomando en consideración.	Para la Zona INTERAPAS se debe considerar un crecimiento del 2%.
207.	Técnica	solicitud	En el formato 8 de “formatos financieros” se pide los costos variables de operación en la zona Interapas, en los formatos PT-OM Y PE-OM, no se especifica este concepto como tal. Por lo que se pide adecuar los formatos para incluir los costos variables o bien autorizarnos la modificación a criterio propio de sus formatos PT-OM y PE-OM para la zona INTERAPAS.	Se modifican los Formatos PT-OM-02-ZI y PT-OM-O2-ZI para obtener los costos variables que permitan llenar el Formato 8 de formatos financieros para determinar costo de facturación por usuario y costo de automatización, asimismo, se modifica el formato 8 de los Formatos Financieros.
208.	Técnica	Anexo 2. Punto 4.1.5.6 .	En la pregunta 63 de la segunda junta de aclaraciones aceptó el INTERAPAS modificar la redacción por “envío de datos no a tiempo real, sino con emisiones programadas diarias de históricos de datos de variables” Sin embargo, esta modificación no se reflejó en el documento “Anexo 2 rev 2.doc” que fue entregado en la segunda junta de aclaraciones. Se solicita se realice esta modificación en el documento.	Se acepta su solicitud. Se entrega el Anexo 2 con marcas de cambio en esta Tercera Junta de Aclaraciones.
209.	Técnica	Anexo 2. Punto 4.3.4.1.g	De acuerdo con su respuesta a la pregunta 225 de la segunda junta de aclaraciones, se solicita se modifique la redacción para especificar que “se excluye la tubería que se encuentra enterrada”, ya que de acuerdo a los posibles métodos constructivos a utilizar para su reposición, la tubería es susceptible de ser destruida, tanto en tomas como en tubería central, o puede ser cancelada y permanecer enterrada.	Se acepta su solicitud para la tubería que ha sido destruida por método cracking o cualquier otro que no requiera de apertura de zanjas y que destruya la tubería.
210.	Técnica	Anexo 2. Punto 4.3.4.2.a	Se replantean las preguntas 17 de la primera junta de aclaraciones, y 227 de la segunda junta de aclaraciones al	Se acepta su recomendación

			<p>respecto de especificar cuando se obligará el uso de la banda de plástico y cuando la malla plástica de color llamativo. Por lo tanto se replantea las preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En las respuestas anteriores a este tema, se contestó que se consultara lo establecido en el punto 4.3.2.a del anexo 2, el cual especifica “El Prestador de Servicios tendrá la obligación de fabricar y suministrar los señalamientos que marca el Reglamento de Transito Municipal de San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez...” Se revisaron dichos reglamentos y se encontró la mención de cinta de plástico, más no de la malla plástica, y por lo tanto tampoco se encontró referencia para definir cuando se utilizará una u otra. 2. Para el uso de de las bandas de plástico se especifica en el punto 4.3.4.2.a.i “...se utilizarán rodeando las excavaciones o de un solo lado cuando esto sea procedente...”. Para el uso de malla plástica de color llamativo se especifica en el punto 4.3.4.2.a.vi “deberá considerar también el suministro y colocación (...) en los sitios donde se esté ejecutando las obras, para protección y evitar el paso a peatones o vehículos a las zanjas o sitio de las obras”. Como se puede observar, el uso de esta señalización se duplica, ya que se deberá de utilizar cinta plástica para rodear excavaciones, y malla plástica para rodear las obras. 3. Por lo tanto, se solicita diferenciar el uso de cinta plástica del uso de malla plástica. Se recomienda el siguiente criterio “Se utilizará banda plástica en obras realizadas en vialidades secundarias y/o zonas con bajo flujo de transeúntes, y se utilizará malla plástica en obras realizadas en vialidades principales y/o en zonas con alto tráfico de transeúntes” 	
211.	Técnica	Anexo 2. Punto 4.5.2.3 y 4.5.2.5	De acuerdo con la respuesta del INTERAPAS a la pregunta 230 de la segunda junta de aclaraciones, se interpreta que se deberán de utilizar los datos presentados en la tabla 4.5.2.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. No es correcta su apreciación. 2. No aplica.

			<p>de promedios de consumo en metros cúbicos por mes, para la proyección de volúmenes consumidos y por lo tanto producidos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Es correcta nuestra apreciación? En caso de ser correcto, se solicita entregar para las zonas Realito y Soledad una tabla que contenga el número de usuarios domésticos de acuerdo a su clasificación en populares, medios y residenciales, y diferenciados de acuerdo a si son de cuota fija o con servicio medido. 2. En caso de ser correcta nuestra apreciación, se solicita reconsiderar los valores de la tabla 4.5.2.5, ya que se analizó la cantidad de usuarios domésticos populares, medios y residenciales que se presentan en el DIP en el 2003 para toda la ZMSLP, y tomando en cuenta su proporción relativa, el consumo medio proyectado para los usuarios domésticos es de 15 m3/mes, cuando al dividir el volumen facturado por usuarios domésticos, entre el número de usuarios domésticos, presentados en la tabla 4.5.2.3, el promedio es de 12.5 m3/mes. Esta sobre estimación de los consumos promedios mensuales puede generar proyección de volumen de agua a facturar para estos usuarios, mayor a la que se podrá obtener, impactando también en la proyección del volumen a producir. 	
212.	Técnica	Anexo 2. Punto 4.5.2.3.	<p>En el primer párrafo se tiene la redacción “En este sentido, derivado de la limitada cobertura de macro medición, se puede afirmar que los usuarios a los que se les cobra una cuota fija o un promedio de consumos anteriores, consumen una cantidad mayor que la que consumirían en caso de que se les cobrará una cuota fija por el servicio” Es confusa esta redacción, al repetir que los usuarios de cuota fija consumen más que si se les cobrara cuota fija. Se solicita aclarar.</p>	<p>Se modifica la redacción del punto 4.5.2.3 para quedar como sigue: <i>“....En este sentido, derivado de la limitada cobertura de micro medición, se puede afirmar que los usuarios a los que se les cobra una cuota fija o un promedio de consumos anteriores, consumen una cantidad mayor que la que consumirían en caso de que se les cobrará por un servicio medido y después de un periodo se regularizaría su consumo.”</i></p>
213.	Técnica	Anexo 2. Punto 4.5.4.1.e.x	<p>Se establece que el gasto nominal de los medidores de grandes usuarios deberá de ser de 1.5 m3/hr y gasto máximo de 3 m3/hr, sin embargo esta especificación sólo aplica para</p>	<p>Deberán considerarse como parámetros mínimos los señalados por la NOM 012 SCFI para medidores. Es decisión del Licitante el utilizar parámetros de mayor eficiencia.</p>

			medidores de ½". Se solicita especificar los gastos nominales y máximos que requiere el INTERAPAS que se cumpla para el resto de los diámetros de medidores de grandes usuarios	
214.	Técnica	Anexo 2. Punto 4.5.4.1.e.xi	Se solicita poder cotizar medidores metálicos de ¾", para poder proporcionar a INTERAPAS un precio más competitivo en el mercado.	No se acepta su solicitud.
215.	Técnica	Anexo 2. Punto 4.5.4.3	En la pregunta 233 de la segunda junta de aclaraciones se establece que se deberá de considerar un crecimiento anual de 2%, sin embargo en, cuando en las preguntas 127 se establece que el crecimiento es de 1%. Se solicita aclarar la contradicción. De acuerdo a las justificaciones presentadas en la respuesta 127, se considera que el correcto es 1%.	La respuesta a la pregunta 127 se refiere a crecimiento de 1% en los 3 años anteriores en la Zona Realito y en la Zona Soledad. La respuesta a la pregunta 233 se refiere como pronóstico a futuro de un estimado de crecimiento del 2% por año en relación con nuevos usuarios en la Zona Realito y para efectos de presentar su Proposición, deberán de tomar este valor.
216.	Técnica	Anexo 2, Punto 3.1, Inversiones en Obras y Acciones el Programa	En las tablas 3.1.1, 3.1.2 y 3.1.3 se establece como uno de los alcances el "Suministro e instalación de nuevos medidores así como mantenimiento de los mismos". De acuerdo con el punto 4.5 del mismo anexo, el "mantenimiento de los mismos" no forma parte de las Inversiones en Obras y Acciones del Programa, sino como un alcance de la operación y mantenimiento. Por este motivo se solicitase modifique el texto en las tablas mencionadas por "Suministro e instalación de nuevos medidores"	No se acepta su solicitud. Se aclara que el mantenimiento de los nuevos medidores inicia desde su instalación. Asimismo, que a partir del primer día del séptimo mes de entrada en vigor del CPS, el mantenimiento de todos los medidores nuevos y viejos correrá a cargo del Prestador de Servicios en la Zona Realito y Zona Soledad.
217.	Técnica	Formato PT-PRO-01 y PE-PRO-01 para las tres zonas.	En el anexo 2, capítulo 4.6, referente a la "modernización del sistema de lectura y facturación" en el punto 4.6.4.7 se solicita la "modernización e implementación del Software para el manejo de la base de datos y de los procesos comerciales". Sin embargo, en los formatos PT-PRO para las tres zonas, en la pestaña referente a la "lectura y fact" no incluye como evento clave este punto de instalación del software. Sin embargo, se identificó que en la pestaña "Padrón de usuarios" se incluye un evento clave denominado "5.7 Suministro e instalación de equipo y sistemas", sin que en el anexo 2, capítulo 4.4, se encuentre justificación para este punto. Por lo tanto se solicita lo siguiente:	

			<ol style="list-style-type: none"> 1. Agregar en los formatos PT-PRO y PE-PRO para las tres zonas, en la pestaña “lectura y fact”, el evento clave “Suministro e instalación de equipo y sistemas” 2. Eliminar en los formatos PT-PRO y PE-PRO para las tres zonas, en la pestaña “Padron usuarios”, el evento clave 5.7 “Suministro e instalación de equipo y sistemas”, ya que no existe justificación para su existencia. 	<p>El Licitante puede detallar el punto 5.7 suministro e instalación de sistemas dentro del programa de Eventos Claves que corresponde exclusivamente a la actividad Levantamiento del Padrón de Usuarios. El sistema comercial se debe considerar dentro del concepto 7 denominado modernización de sistemas de lectura y facturación, en el inciso 7.2.2.</p> <p>La indicación anterior aplica para los formatos PT-PRO como PE-PRO, para las tres zonas, ZR, ZS y ZI.</p>
218.	Técnica	Formato PT-PRO-01 y PE-PRO-01 para las tres zonas.	En estos formatos, en la pestaña “Sustitución de tomas”, se establece como primer evento clave la realización de “proyecto ejecutivo”, sin embargo, en el anexo 2, capítulo 4.3 referente a la sustitución de tomas domiciliarias, no se encuentra referencia ni justificación para la realización de proyecto para este Obra, por lo tanto se solicita eliminar de los formatos PT-PRO y PE-PRO para todas las zonas, en la pestaña “Sustitución de tomas” el evento clave “4.1 Proyecto ejecutivo”.	No se acepta su solicitud. Se aclara en el Anexo 2, que se entrega con marcas de cambio en la presente Tercer Junta de Aclaraciones.
219.	Técnica	Formato PT-PRO-01 y PE-PRO-01 para las tres zonas.	En estos formatos, en la pestaña “Sustitución de tomas”, se establece como primer evento clave la realización de “proyecto ejecutivo”, sin embargo, en el anexo 2, capítulo 4.3 referente a la sustitución de tomas domiciliarias, no se encuentra referencia ni justificación para la realización de proyecto para este Obra, por lo tanto se solicita eliminar de los formatos PT-PRO y PE-PRO para todas las zonas, en la pestaña “Sustitución de tomas” el evento clave “4.1 Proyecto ejecutivo”.	No se acepta su solicitud. Se aclara en el Anexo 2, que se entrega con marcas de cambio en la presente Tercer Junta de Aclaraciones.
220.	Técnica	Anexo 2, punto 5.3.3. Proyecto de sectorización de zona Soledad	<p>En este punto se establecen los alcances generales que deberá de tener la sectorización en materia de distritos hidrométricos, construcción de líneas nuevas, tanques elevados y estaciones de bombeo, alcances que se rectifican en concepto y cantidades en los formatos PT-PRO-01-ZS y PE-PRO-01.ZS en las pestañas referentes a sectorización.</p> <p>Al respecto, en los documentos entregados por el INTERAPAS para complementar la convocatoria, y específicamente los referentes a la sectorización de la zona</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. No existe proyecto base de sectorización para la Zona Soledad. 2. La información entregada por INTERAPAS es indicativa.

			<p>soledad incluidos en la carpeta “planeacionPROYECTOS/ ZONASOLEDA” Sólo se incluye como información un plano con las líneas actuales de agua potable, otro plano con los límites de las zonas de influencia de dos pozos (rivera y San Felipe), y un archivo de Excel en el que se presenta el gasto de cada pozo que abastecerá esta zona, los habitantes de cada colonia considerada en cada zona, y el gasto demandado en cada colonia.</p> <p>Tomando en cuenta lo anterior, se solicita entregar la información, planos, esquemas, o proyectos que reflejen o justifiquen las cantidades de obra presentadas tanto en las tablas de este inciso, como en los formatos PT-PRO-01-ZS y PE-PRO-01.ZS, tanto para poder evaluar, dimensionar y cotizar los alcances de la obra que se tiene que proyectar. De manera específica, se solicita se entregue esta información en formatos similares a los que se entregó para la zona Realito, a saber: Planos de cada uno de los distritos hidrométricos proyectados, incluyendo las líneas proyectadas a construir y sustituir, así como el límite de cada distrito, los puntos de suministro y las fuentes consideradas que abastecerán a cada distrito hidrométrico. También un documento resumen del proyecto en el que se especifique la cantidad de usuarios considerados para cada distrito hidrométrico, así como los resultados previos de la modelación que valide que con la obra propuesta, se podrá alcanzar el servicio a todos los usuarios.</p>	<p>3. Es responsabilidad del Licitante establecer equipos, materiales y los volúmenes de obra para poder definir y evaluar los Eventos Claves y sub-eventos en su caso.</p>
221.	Técnica	Anexo 2, punto 5.3.3. Proyecto de sectorización de zona Soledad	<p>En el archivo de Excel entregado en la carpeta “planeación PROYECTOS/ ZONASOLEDA” referente a los datos de la zona Soledad, se presenta que el gasto disponible es de 158 lps, pero que debido a la demanda recomendada, el gasto necesario por la zona Soledad es de 204.79 lps, lo que genera un déficit de 46.79 lps, identificado en el mismo archivo. Para eliminar las consecuencias que traerán este déficit se solicita a INTERAPAS:</p>	<p>No existe proyecto base de sectorización para la Zona Soledad.</p> <p>La información entregada por INTERAPAS es indicativa.</p> <p>Es responsabilidad del Licitante establecer equipos, materiales y los volúmenes de obra para poder definir y evaluar los Eventos Claves y sub-eventos en su caso.</p>

			<ol style="list-style-type: none"> 1. Reducir el alcance de la zona Soledad a sólo 15,770 usuarios, los cuales podrían ser cubiertos con el gasto disponible de 158 Lps, ya que el déficit actual de 46.79 lps generará operativamente la ocurrencia de faltas de agua o de tandeos por lo cual el Prestador de Servicios sería penalizado. 2. En caso negativo, se solicita a INTERPAS destinar nuevas fuentes de suministro, así como liberar o construir las conducciones necesarias, para abastecer hasta algún punto del límite de la zona Soledad, los 46.79 lps faltantes. 3. En caso negativo, se solicita a INTERAPAS eliminar las penalizaciones y deductivas que se aplicarían al Prestador de Servicios por recurrir al tandeo en la distribución del servicio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No se acepta su solicitud. 2. No se acepta su solicitud. 3. No se acepta su solicitud.
222.	Técnica	Anexo 2, punto 5.3.3. Proyecto de sectorización de zona Soledad y punto 3.3.5	<p>En el punto 3.3.5 se establece “no deberá haber flujo de agua entre las zonas de Realito con INTERAPAS y de Soledad con INTERAPAS, a menos que exista una contingencia derivada de caso fortuito o caso de fuerza mayor”, sin embargo, en el archivo “ZONA_SOLEDAD(MIG).xlsx” de la carpeta “planeacionPROYECTOS/ ZONASOLEIDAD” se especifica que el pozo “villas del morro” será compartido entre la zona INTERAPAS y Soledad, en razón del 50% del gasto para cada zona, lo que implica que se el pozo se encuentra en la zona Soledad y se estará trasvasando agua a la zona INTERAPAS. Se solicita:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eliminar el punto 3.3.5 que impide esta trasvase de agua entre zonas o 2. Eliminar el trasvase a la zona INTERAPAS del pozo Villas del morro. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No se acepta su solicitud. 2. No se acepta su solicitud. 3. Se aclara que el Pozo denominado Villa del Morro solamente será utilizado para la Zona Soledad.
223.	Técnica	Anexo 2 punto 4.6.4.7 inciso a) punto V.	En este punto se especifica que se tienen que instalar 6 sistemas de comunicaciones en el punto 4.8.3.4 especifica 11 sistemas de comunicaciones.	Se aclara que son 11 sistemas de comunicación.

224.	Técnica	Anexo 2 punto 4.6.4.7 inciso a) punto VIII.	Favor de ser específicos en cuanto al alcance y el tipo de aplicaciones que necesitara el INTERAPAS que sean desarrolladas e implementadas para poder evaluar su costo y en caso de no poder ser especificadas se solicita eliminar este punto.	Se modifica el Anexo 2 en la presente Tercera Junta de Aclaraciones eliminando el subinciso VIII del inciso a del numeral 4.6.4.7
225.	Técnica	Anexo 2 punto 4.6.4.7 inciso a) punto V.	<p>Se dan especificaciones para el sistema de transmisión de datos entre las oficinas principales a base de radio enlaces ETERNETH, en frecuencia libre y con sistemas de tierra física para rayos y no break. Dentro de la experiencia de PMA se ha encontrado que el mantenimiento de estos sistemas de comunicación presentan dificultades en la operación por factores externos a la misma operación, demanda personal y capacitación muy específica, por lo que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. se solicita acepte el INTERAPAS otras opciones de comunicación que den soluciones eficientes utilizando tecnología de nodos que existen en el mercado en modalidad de arrendamiento y que ofrecen mejores ventajas en función de tiempo de respuesta en mantenimiento, confiabilidad y disponibilidad del servicio. 2. En el caso de aceptar la propuesta anterior se solicita al INTERAPAS autorización para considerar el costo de arrendamiento de servicio con el proveedor, los primeros cuatro años como Inversión y a partir del año cinco integrar al costo de operación y mantenimiento. 3. Se solicita que aclare si los alcances de operación y mantenimiento de cualquiera de las opciones de comunicación que se instale en las agencias de la zona INTERAPAS serán cubiertos por el PS o INTERAPAS. 	<p>1. No se acepta su solicitud.</p> <p>2. No se acepta su solicitud.</p> <p>3. Por el Prestador de Servicios en la Zona Realito y la Zona Soledad. Por INTERAPAS en la Zona INTERAPAS.</p>
226.	Técnica	Anexo 2 punto 4.6.4.7 inciso a) ultimo párrafo.	<p>Se propone considerar en tiempo horas la capacitación para la óptima realización de la misma.</p> <p>Se solicita al INTERAPAS, acepte como alcance de capacitación un curso de 300 horas, con un programa validado previo a la puesta en marcha por el mismo</p>	Se debe considerar como mínimo de horas para capacitación 300 horas por cada una de las cuatro áreas.

			INTERAPAS, se recomienda en función a la experiencia de implantación de nuevos sistemas.	
227.	Técnica	Anexo 6 clausula 29	<p>Con referencia a la respuesta de la pregunta 172 en la primera junta de aclaraciones determina el texto siguiente: “La experiencia solicitada puede ser a través de una empresa subcontratada siempre y cuando ésta sea identificada y declarada por el Licitante en su Propuesta Técnica como la que se compromete a subcontratar en caso de ser el Licitante Ganador”.</p> <p>Sin embargo en el anexo 6 entregado en la segunda junta de aclaraciones en la clausula vigésima novena no se ha modificado la prohibición de subcontratación de la automatización de pozos.</p> <p>Se solicita la modificación del anexo seis para eliminar esta restricción.</p>	No procede su solicitud. No es correcta su apreciación. Estar a lo señalado en la respuesta a la pregunta número 6 de la Segunda Junta de Aclaraciones.
228.	Técnica, legal y económica	Cláusula Sexta del CPS	<p>Si ha definido que los costos de licencias de construcción, permisos y documentos similares, el costo de obtención de los mismos será con Cargo al PS, es correcto este comentario?. En caso positivo, por favor podrían definir la palabra obra en cuanto a alcance se refiere, es decir sustituir una toma es una obra, o la sustitución de tomas de una calle son una obra, o el sustituir las tomas de una colonia es una obra, o todas las tomas que se sustituiran en el proyecto son una obra?</p>	<p>Si. Estar a lo señalado en el Anexo 1 de la Convocatoria y en la cláusula sexta del Anexo 6 del CPS.</p> <p>Aunado a lo anterior, las obras serán los trabajos señalados en el Anexo 2 de la Convocatoria, que impliquen la construcción, instalación, ampliación, adecuación, remodelación, restauración, conservación, mantenimiento, modificación y demolición de bienes.</p>
229.	Técnica, legal y económica	Cláusula Quinta del CPS	Se establece que al término de las Obras y Acciones en la Zona INTERAPAS, el Prestador de Servicios entregará al INTERAPAS las Obras y Acciones de la Zona INTERAPAS junto con los terrenos e instalaciones, equipos, refacciones, materiales, bienes, insumos y accesorios, que fueron adquiridos para las Obras y Acciones de la Zona INTERAPAS, con excepción de las requeridas para la Operación de la Zona INTERAPAS, otorgando los títulos de propiedad correspondiente a dichos bienes y dejando constancia de dicha entrega física y jurídica en la Acta de Entrega Recepción Parcial de las Obras y Acciones de la	No está incluida la maquinaria utilizada para la construcción de las Obras y Acciones de la Zona INTERAPAS.

			Zona INTERAPAS y del Acta de Entrega Recepción de las Obras y Acciones de la Zona INTERAPAS. Dentro de este alcance está incluida la maquinaria?	
230.	Técnica	Formato LC-EXTEC	En el formato se deben de anotar los montos por actividad. En el caso de una Concesión Integral con tarifa única el monto de ingresos no viene desglosado, podremos anotar el monto total de ventas establecidas en el contrato?	Si. Se aclara que se debe de entregar los documentos soportes que justifiquen las actividades realizadas.
231.	Técnica		<p>Se solicita la siguiente información para ser entregada por el INTARAPAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plano con ubicación geográfica en cada una de las zonas de los 84 pozos y 19 rebombes que se rehabilitaran y automatizaran. 2. Ultimas Videograbaciones y cortes esquemáticos de los 84 pozos. 3. Perfiles litológicos de los 84 pozos. 4. Concentración de cloro en cada punto de entrega de agua al prestador de servicios. 5. Planos digitales de redes de agua potable primarias y secundarias, con ubicación de válvulas. 6. Cantidad de cajas de válvulas por tipo de tapa (aguja, fo.fo.). 7. Plano con áreas de influencia de todos los pozos y rebombes. 8. Resultado de parámetros de calidad de agua históricos en los pozos (índice de langerier). 9. Zonas donde hay presencia de flúor, pozos y estudios. 10. Base de históricos del padrón. 11. Histogramas de consumos por rango de consumos, por uso de servicio mensuales de los últimos cinco años. 12. Datos del padrón de usuarios, usuarios por tipo, uso de servicio, medidor, consumo promedio, 13. Datos derivados de la ejecución del censo realizado con base a la Licitación Pública Nacional número 53113002-020-11. Publicada el 01 de marzo del 2011 en compranet. alcance de 50,000 usuarios, se solicita el resultado a la 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La información con que cuenta el INTERAPAS estará a disposición de los Licitantes en sus oficinas a partir del 20 de enero de 2012. 2. Por lo que respecta a los puntos 5, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 25 ya fue entrega previamente por el INTERAPAS en la Segunda Junta de Aclaraciones. 3. Respecto al numeral 16, la información que se puede entregar, deberá ser consultada por el Licitante en la página de internet del organismo. 4. Respecto a los numerales 7, 17, 18 se entregan en esta Tercer Junta de Aclaraciones. 5. Respecto a la información solicitada en el numeral 19, resulta relevante señalar que no existe esta clasificación de usuarios.



			<p>fecha</p> <p>14.complemento de información de la Base de datos del padrón de medidores. Con año, modelo, consumo mensual y tipo de cada uno de los medidores.</p> <p>15.calendario de facturación actualizado de los últimos dos bimestres</p> <p>16.Plantilla del personal que labora en áreas de facturación, padrón de usuarios, lectura y reparto, medición e hidrómetros, atención a usuarios, cajas, cobranza, call center(desglosado por oficina)</p> <p>17.Tarifas actualizadas.</p> <p>18.los criterios para determinar la instalación de medidor en registro en banqueta</p> <p>19.Estadísticos de usuarios no facturables</p> <p>20.Plano de ubicación de las oficinas actualizado</p> <p>21.Proyecto Arquitectónico y especificaciones de imagen corporativa..</p> <p>22.planos internos de cada oficina a remodelar.</p> <p>23.Estadística de convenios y estatus 2010 al 2011</p> <p>24.Estadístico de usuarios atendidos por agencia mensual del año 2010 al 2011</p> <p>25.Estadístico de suspensiones ejecutadas por mes periodo 2010 al 2011</p> <p>26.Estadístico de predios que no pudieron suspender por estar el predio cerrado 2010 al 2011.</p> <p>27.Estadístico de predios que no pudieron suspender porque el usuario no permite el acceso.</p> <p>28.Estadístico de violación de sellos por parte de los usuarios con toma suspendida por morosidad</p> <p>29.Estadístico de sanciones económicas aplicadas por el concepto de violación de sellos por morosidad y el monto.</p> <p>30.Estadístico de sanciones económicas aplicadas por violación de sellos y pagas por el usuario.</p> <p>31.Estadístico de instalación de válvulas limitadoras del servicio de agua potable.</p> <p>32.Estadístico del total de llamadas recibidas en el call</p>	
--	--	--	---	--



			center.	
MIRANDA, ARANA, VELASCO S.C.				
Número	Tema con que se relaciona	No. de Disposición	Comentario/pregunta	Respuesta
232.	Administrativa	Caratula de bases (Pagina 1); Anexo 1 y 3; Numeral 8 (Preparación de las Propositiones), pagina 38.	<p>En la primera hoja de las bases de licitación se señala que el nombre de la licitación es el siguiente:</p> <p>“Para adjudicar el contrato de prestación de servicios para la mejora integral de la gestión del INTERAPAS, por un plazo de 12 años; sujetándose a la condición de precio fijo y bajo la modalidad de inversión privada parcial recuperable.</p> <p>En el anexo 1 y 3 dice:</p> <p>“Para adjudicar un contrato de prestación...”</p> <p>En la pagina 38 dice: “Para adjudicar un contrato de prestación de servicios para la mejora integral de la gestión del INTERAPAS, para incrementar la Eficiencia Global del INTERAPAS, por un plazo de 12 años; sujetándose a la condición de precio fijo y bajo la modalidad de inversión privada parcial recuperable”.</p> <p>Favor de indicar cuál es el nombre correcto que deberá considerarse en la elaboración de todos y cada uno de los documentos que conformen la licitación.</p>	<p>El nombre correcto es:</p> <p>Para adjudicar un contrato de prestación de servicios para la mejora integral de la gestión del INTERAPAS, por un plazo de 12 años; sujetándose a la condición de precio fijo y bajo la modalidad de inversión privada parcial recuperable.</p>
Florida Aquastore de México S. de R.L. de C.V				
Número	Tema con que se relaciona	No. de Disposición	Comentario/pregunta	Respuesta
233.	Técnica	4.1.5.5 b)	El punto 4.1.5.5 inciso b) dice: Los tanques podrán ser de fibra de vidrio fusionado al acero. Como aclaración debería decir únicamente Vidrio Fusionado al Acero.	Se acepta su propuesta.
234.	Técnica	4.1.5.5 ii)	En relación a este punto queremos aclarar que los términos Isofusión, Hv isofusión y trifusión no son controles de calidad, sino productos específicos de una empresa que fabrica	Se acepta su propuesta. En el entendido que deberá tomarse en cuenta esta especificación o una de características similares.



ORGANISMO INTERMUNICIPAL METROPOLITANO DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO, SANEAMIENTO Y SERVICIOS CONEXOS
DE LOS MUNICIPIOS DE CERRO DE SAN PEDRO, SAN LUIS POTOSÍ
Y SOLEDAD DE GRACIANO SÁNCHEZ (INTERAPAS)

			tanques. Sugerimos que se use el término Trifusión o similar, que permita tener un producto de 3 capas y 2 fusiones o mejor aún de 3 capas y 1 fusión.	
235.	Técnica	4.1.5.5	Solicitamos nos permitan sugerir lo que comúnmente se solicita para los tanques con ésta tecnología: Los tanques de vidrio fusionado al acero serán diseñados bajo la norma AWWA D103-9 de tres capas y una fusión o similar, cumpliendo con la prueba de 1,100 voltios bajo el estándar de ISO 2859 y norma EN 15282.	Se acepta que los tanques sean diseñados bajo la norma AWWA correspondiente.